



Capital Environment Holdings Limited
首創環境控股有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

股票代號：03989

2024

可持續發展報告



目錄

二零二四年可持續發展表現	2	關注員工健康	42
關於本報告	3	安全隱患排查	45
報告範圍	3	安全事故應急方案	46
報告準則	6	身心健康	50
報告內容核准	8	員工培訓發展	52
意見反饋	8	綠色低碳營運	57
主席寄語	9	排放物管理	58
行政總裁序言	12	固體廢棄物處理	58
董事會聲明	15	碳管理	61
承擔管治責任	15	廢氣管理	64
董事會多元化	16	廢水管理	65
可持續發展風險及機遇	16	珍惜自然資源	66
可持續發展目標	16	能源使用	67
關於首創環境	17	水資源管理	71
公司概况	17	環境保護及天然資源	72
年度榮譽認可	18	應對氣候變化	74
聯合國可持續發展目標	18	堅持合規經營	79
專題：碳資產管理部賦能政府企業 節能雙碳	21	提升服務品質	79
可持續發展管治	23	提供安全生產服務	79
管治架構	23	創新科技及知識產權	81
董事會及管理層多元化	24	保障客戶個人信息	86
可持續發展風險管理	24	規範宣傳行為	86
可持續發展機遇	30	恪守商業道德	87
合規管理	32	廉潔反貪污政策	87
持份者參與及溝通	34	反貪腐舉報渠道	87
回應持份者需要	34	反腐倡廉建設	88
重要性評估	35	管理供應鏈	88
可持續發展議題	36	承擔社區責任	90
實質性議題	37	附錄：關鍵績效指標總覽	93
完善員工管理	39	附錄：《環境、社會及管治報告指引》 及GRI準則內容索引	98
僱傭管理	39		
假期及福利	40		
工作時間及人權保護	41		
平等機會及多元化	41		

二零二四年可持續發展表現

企業成就

全年共處理1,012萬噸生活垃圾

共產生26.3億千瓦時上網電量

儲備項目總投資額達約197.58億元人民幣

環境

溫室氣體密度 (範圍1、2及3) 0.88噸二氧化碳 當量／千元人民 幣收益	有害廢棄物密度 0.78噸／千元人 民幣收益	無害廢棄物密度 0.0009噸／千 元人民幣收益	能源密度 6.37兆瓦時／千 元人民幣收益	耗水密度 3.78立方米／千 元人民幣收益
--	------------------------------	--------------------------------	-----------------------------	-----------------------------

員工

千人工傷率 0人	定期接受績效與職業 發展檢視的員工百分 比79.25%	總培訓時數 92,157小時	培訓百分比 95.90%
-------------	-----------------------------------	-------------------	-----------------

社區投資

共捐贈405.73萬元人民幣	共700義工小時
----------------	----------



關於本報告

本報告為首創環境控股有限公司（「首創環境」或「本公司」）（股份代號：HK03989）連同其各附屬公司（統稱為「本集團」或「我們」）的第九份可持續發展報告（「本報告」）。為向持份者展示首創環境的可持續發展進程及願景，本報告詳述本集團於可持續發展方面所落實的政策、措施和績效。

本報告設有中文及英文版本，並已上載至香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）網站及本公司網站 www.cehl.com.hk，以供各界隨時查閱。

報告範圍

本報告主要匯報本集團於二零二四年一月至二零二四年十二月（「本年度」）的可持續發展表現。本年度報告範圍（包括環境及社會關鍵績效指標的範圍）涵蓋首創環境位於中國內地於2024年已建成並已投產的32個營運項目（統稱「各項目」），項目類型主要包括：1) 環衛一體化、2) 垃圾發電以及3) 有機垃圾厭氧處理。

本報告在數據可控性方面，暫未涵蓋本集團持有少數股權的聯營項目計劃關閉或已關閉的項目，以及已納入投資儲備但尚未正式運營的項目。未來，本集團將持續優化內部數據收集系統，並在條件允許的情況下，進一步擴大報告的披露範圍。與2023年度可持續發展報告相比，本報告的匯報範圍新增了6個運營項目，已在下述表格中重點標出：

項目類型／ 工藝類型	項目名稱	所在地區	處理能力 (噸/天)
環衛一體化	江西省撫州市廣昌縣城鄉生活垃圾處理設施一體化項目	華東地區	320
	江西省石城縣城鄉垃圾一體化綜合處理項目		504
垃圾發電	廣東省惠州市區垃圾焚燒發電項目	華南地區	1,600
	貴州省貴州都勻垃圾焚燒發電項目 ¹	西南地區	670
	雲南省普洱市中心城區生活垃圾焚燒發電廠項目*		400

¹ 營運亦包含垃圾收集、儲存及輸送。

關於本報告

項目類型／ 工藝類型	項目名稱	所在地區	處理能力 (噸/天)
	河北省唐山市玉田縣生活垃圾焚燒發電項目	華北地區	600
	河北省深州市生活垃圾焚燒發電項目*		800
	山西省永濟生活垃圾焚燒發電項目*		600
	吉林省長春市農安縣生活垃圾焚燒發電項目*		800
	河南省杞縣生活垃圾焚燒發電項目	華中地區	800
	浙川、西峽、內鄉三縣南水北調匯水區鄉鎮垃圾焚燒發電項目		1,000
	河南省魯山縣靜脈產業園項目（焚燒發電項目）		600
	河南省睢縣生活垃圾發電項目		600
	河南省周口市西華縣生活垃圾焚燒發電項目		600
	河南省正陽縣生活垃圾焚燒發電項目		600
	河南省駐馬店市生活垃圾焚燒發電項目*		1,800
	河南新鄉垃圾焚燒發電項目		1,000



關於本報告

項目類型/ 工藝類型	項目名稱	所在地區	處理能力 (噸/天)
垃圾焚燒發電	河南省濮陽市南樂縣生活垃圾焚燒發電項目*	華東地區	600
	河南省南陽市唐河縣生活垃圾發電項目*		800
	湖北省潛江市生活垃圾焚燒發電項目		600
	湖南省湘西州吉首市武陵山靜脈產業園項目*		1,000
	江西南昌泉嶺生活垃圾焚燒發電項目		1,200
	江西省高安市生活垃圾焚燒發電項目		600
	江西省瑞金市垃圾焚燒發電項目		400
	江西省九江市都昌縣生活垃圾焚燒發電項目		800
	江西省遂川縣生活垃圾焚燒發電項目*		600
	河南省開封市杞縣生物質發電供熱項目*	華中地區	800
生物質發電	河南省平頂山市魯山縣生物質熱電聯產項目*		800
厭氧處理	江蘇省揚州餐廚垃圾厭氧處理項目	華東地區	200



關於本報告

項目類型／ 工藝類型	項目名稱	所在地區	處理能力 (噸/天)
	浙江省杭州蕭山餐廚垃圾厭氧處理項目		400
	浙江省寧波市世行貸款廚餘垃圾處理項目		400
	福建省福州市紅廟嶺廚餘垃圾處理項目		400

* 本年度新納入報告的項目

報告準則

本報告是根據香港聯交所主板上市規則附錄C2《環境、社會及管治報告指引》（「ESG指引」）編製的。為了進一步提升報告的披露質量，本報告還參考了全球報告倡議組織（Global Reporting Initiative 簡稱「GRI」）發佈的2021版《全球報告倡議組織準則》（「新版GRI準則」）。在本報告最後一章的附錄中，我們提供了完整的ESG指引及GRI準則內容索引，清晰列出了每一個使用的準則，方便讀者依據GRI準則快速查詢。

本集團亦依循ESG指引及新版GRI準則的匯報原則，確保報告內容真實客觀地呈現予讀者，當中包括：

重要性及持份者包容性

本集團通過與持份者的溝通，識別出對他們而言重要的議題。我們通過互動，邀請他們幫助確定本集團在經濟、環境、社會和治理方面的關鍵議題，並由董事會（「董事會」）進行審查和確認。

可持續發展背景

本報告根據更廣泛的可持續發展目標和考量來評估表現，並在討論可持續發展議題時，盡可能考慮其長期戰略、風險、機遇及目標。

完整性

本報告涵蓋了本年度對持份者重要的議題，以便他們能夠評估本集團在報告期間的表現。



關於本報告

量化

本報告詳細記錄並計算了量化數據，同時在可比情況下，將其與過往的表現數據進行對比分析。為了保障環境關鍵績效指標（「KPIs」）的精確度，我們已委托專業的外部顧問團隊，遵循國內外的相關標準來進行碳排放的評估工作。報告內的社會關鍵績效指標的量化信息，是基於本集團內部相關部門及旗下各項目公司所提供的統計資料。

準確性

本集團嚴格保持報告中信息的準確性，以便持份者能夠評估本集團的表現和績效。

平衡性

本集團本年度在環境、社會及管治方面的成就、遇到的挑戰及應對策略均以精確、中立和公平的態度進行陳述。

清晰性

本報告採用淺顯易懂且便於獲取的形式，向持份者呈現關鍵的環境、社會和管治信息。

一致性及可比較性

在適用情況下，本集團堅持使用一致的統計方法，以保障數據的可比性，從而在未來的分析中提供價值。對於任何可能對歷史報告對比產生影響的變化，我們都已在報告的對應部分進行了詳細說明。此外，本年度的環境與社會績效數據及其與過去年度的對比分析，均已在報告的「附錄：關鍵績效指標總覽」部分進行了詳盡的展示。

可驗證性

報告中所引用的全部信息均基於本集團內部的正式文件、統計報告以及依照本集團規定所收集的管理與運營數據，均被明確展示，以確保不存在任何誤導性內容。

時效性

本集團定期報告其在環境、社會和管治方面的表現，並清楚標明報告所涵蓋的時間範圍，以便持份者能夠及時獲取相關信息，做出明智的決策。



關於本報告

本集團將持續優化數據收集機制，以實現更加全面的報告披露，從而提高報告的透明度和質量。

報告內容核准

董事會對本報告的內容承擔全部責任，確保所呈報內容的完整性及可靠性。報告中所引用的信息均源自本集團的正式內部文件和統計報告。本報告已於二零二五年三月二十一日由董事會審閱及批准。

意見反饋

持份者意見及建議有助本集團制訂未來的可持續發展策略及更健全的可持續發展管治。

如閣下有任何疑問或建議，歡迎通過下列聯絡方與本公司公司秘書部聯繫：

地址：中國香港灣仔皇后大道東248號大新金融中心40樓

電話：(852) 2526 3438 傳真：(852) 2816 0008

電郵：esg@cehl.hk



主席寄語



李伏京先生
主席

主席寄語

2024年，在多項政策驅動和技術創新的助力下，中國環保行業呈現出積極的發展態勢。我們圍繞「攻堅、提質、創新、增量」四大經營主題，把握機遇努力擴大業務增量，不斷深化調整業務結構。我們專注於環保主業，持續強化垃圾焚燒發電的核心地位，並積極推進城鄉環衛、場地修復、節能雙碳等輕資產業務的發展。

首創環境堅持科技創新驅動發展，優化科技創新環境，提升科技創新能力，加快建設科技創新高地，以促進本集團的高質量發展。2024年2月本集團聯合東華大學申報了上海市科學技術獎，《餐廚垃圾資源精分重構與梯級定向轉化關鍵技術及應用》榮獲了上海市科技進步二等獎，這是本集團在餐廚垃圾處理領域的重大突破。

在工業鏈維度，我們研發實施了包括飛灰資源化、爐渣資源化、供熱／供汽、移動儲能等多類產品輸出，進一步提高能源效率。本年度，本集團積極拓展域外垃圾及一般工業固廢的利用，推動了技改增效的實施。項目產能利用率從77%提升至87%，其中都勻、高安、南陽、新鄉、玉田、唐河、永濟和南樂8個垃圾焚燒發電項目的產能利用率較年初有了顯著提升。

在特許經營協議維護方面，我們統籌推進了特許協議維護領域的核心事項，強化了關鍵節點的控制。在技改增效方面，本集團積極拓展域外垃圾及一般工業固廢的利用，推動了技改增效的實施，其中都勻、高安、南陽、新鄉、玉田、唐河、永濟和南樂8個垃圾焚燒發電項目的產能利用率較上年有了顯著提升。此外，垃圾焚燒發電項目平均的噸入廠上網電量較去年明顯。我們大力推動了集採降本、貸款置換、節能降耗等工作。



主席寄語

2024年，碳資產管理部在節能降碳諮詢業務領域取得了顯著成果。團隊通過深入分析政府和企業的實際需求，結合行業趨勢和政策要求，制定了有效的工作方案。2024年度內，成功中標並簽約多個重要項目，展現了公司在節能降碳領域的專業能力和市場競爭力。

我們深信可持續經營與長遠價值緊密相連，將持續擴展綠色業務，執行環保戰略，優化廢物處理，助力社區發展，加快綠色轉型。我謹以本集團之名，衷心感謝所有始終如一支持我們的利益相關方，我們將持續奮鬥，共創綠色可持續的明天。

李伏京

主席

首創環境控股有限公司

2025年3月21日，北京



行政總裁序言



黎青松

行政總裁

行政總裁序言

我們堅定地走在綠色發展的道路上，通過實施廣泛的可持續戰略和政策，在實踐可持續性的領域取得了顯著成就，展示我們對環境保護和社會責任方面的積極貢獻和持續發展。

高效的管治架構及系統

我們建立了一個全面的可持續發展策略框架以確保集團統一遵循原則和實踐，覆蓋業務運營、員工福利、環境保護、社區參與和供應鏈管理等核心領域。我們致力於在這些領域成為領導者，推動自身及合作夥伴和社區的可持續發展，邁向綠色未來。董事會的可持續發展委員會負責監督政策執行和指導團隊。本年度，我們依據氣候相關財務信息披露任務組（「TCFD」）的建議，進一步增強了對氣候變化信息的公開透明度，更有效的應對氣候變化挑戰。

創新驅動綠色轉型

通過持續的技術革新和精準的管理優化，我們將科技成果轉化為生產力，推動環保產業的高效發展。利用科技手段攻克環境難題，為生態保護提供堅實的支持。在科技創新「揭榜掛帥」方面，6個項目均按照任務書穩步推進。碳資產管理部積極響應國家號召，依托北京市北節能源設計研究所有限公司（簡稱「北節所」）的智庫資源，致力於推動節能降碳技術的發展與應用。2024年，實現中標諮詢項目12個，挖掘多行業的節能降碳潛力，確保節能減碳目標得到有效落實，同時引導公眾廣泛參與節能降碳宣傳活動，提升公司在節能減碳領域的專業形象和行業影響力。

保障員工權益承擔社會責任

我們堅守誠信和卓越，以此引領商業實踐，確保各方利益。為此，我們積極承擔國企社會責任，與地方政府和社區緊密合作，通過志願服務和物資捐贈，切實支持弱勢群體。



行政總裁序言

我們高度重視員工的努力和貢獻，積極實施人才戰略，以培養新的發展動力和優勢。集團以資本、人才和文化為動力，努力營造一個健康愉快的工作環境，幫助員工高效工作。同時，我們不斷優化人力資源管理，建立有競爭力的薪酬體系，為員工提供優厚的薪資待遇。

在2025年這個充滿挑戰與機遇的市場背景下，我衷心感謝集團同仁的努力和所有信任我們的持份者的支持。我滿懷激情地期待與大家並肩作戰，踏上這條充滿希望的環保之路，為建設更美好的地球盡我們的一份力。

黎青松

行政總裁

首創環境控股有限公司

2024年3月21日，北京



董事會聲明

承擔管治責任

為加強環境、社會、管治（「ESG」）及可持續發展相關管治，首創環境已成立可持續發展委員會，就企業社會責任及可持續發展措施之發展與實施，其中包括審閱相關政策與實務，以及評估與本集團可持續發展風險有關之事宜並提出建議，監督有關之管理並向董事會提供意見等，並須就其決定及建議向董事會作出匯報。

可持續發展委員會擁有以下責任、權力及職能

- 就本公司環境、社會、管治及可持續發展之目標、策略、重點、措施及目的，向董事會提出建議；
- 監督及檢討本公司環境、社會、管治及可持續發展之政策、實務、框架與管理方針，並向董事會提供改善建議；
- 監督內部及外部重要性評核等不同工作（包括與持份者溝通，以及識別、評估和管理本公司環境、社會、管治及可持續發展議題的過程），審閱及向董事會匯報可持續發展之風險及機遇；
- 評估環境、社會、管治及可持續發展相關的風險，於需要時就本公司現行的風險管理及內部監控框架提出建議，並向董事會報告相關風險及事宜；
- 定期就環境、社會、管治及可持續發展相關目標檢討本公司的表現，並向董事會匯報；
- 就本公司環境、社會、管治及可持續發展之表現，對本公司之公眾通訊、披露與發佈（包括可持續發展報告）進行審閱並向董事會提供意見；及
- 履行與前述相關或附帶且董事會認為屬適當之該等其他職能。

我們的可持續發展委員會由至少一名董事會成員組成，委員會主席由董事會根據需要進行任命。此外，委員會成員還包括公司的董事會秘書、公司秘書、董事會辦公室主任、副主任，以及從公司和集團業務部門中精選的高級管理人員。



董事會聲明

董事會多元化

我們相信董事會成員多元化可增強決策能力，並可有效協助董事會將可持續理念納入日常營運，最終提升股東價值的整體效益，因此我們制定了《董事會成員多元化政策》。我們承諾在考慮董事會成員組合時考慮了性別、技巧、經驗、專業知識、教育背景等，以強化董事會的效能，達至本集團戰略目標。

可持續發展風險及機遇

本集團積極管理其影響範圍內可持續發展風險，並由董事會承擔本集團可持續發展風險管理及內部控制系統的整體責任。本集團亦承諾以積極態度應對可持續發展相關事宜，以及加強風險管理，我們亦將考慮可持續發展的考慮納入風險管理體系和營運策略，以應對迅速變化的可持續發展風險。

董事會深明首創環境必須積極應對因氣候變化為其帶來的影響，並因應氣候變化日後可能會帶來的財務及營運風險而盡早作出部署。本集團已制定相關應急預案政策，並已制訂《氣候變化政策》，致力管理氣候變化為本集團帶來的影響。政策涵蓋本集團於氣候變化的管治方向，以及於減緩、適應、抵禦及披露氣候變化事宜的應對措施，並適用於本集團的所有業務運營。我們未來會根據氣候相關財務披露小組（TCFD）建議，開展氣候相關財務風險及機遇應對方案工作，分析氣候變化對本集團的項目營運構成的風險及機遇，以應對氣候變化的影響。

可持續發展目標

隨著中國制定了於2060年前實現碳中和的願景，並在「十四五」規劃提出一系列節能減碳指標建議，本集團亦以積極態度回應中國政府推動碳達峰及碳中和的願景，首創環境通過訂立長遠的2050年碳中和目標，協助全球將氣溫升幅限制在工業化前水準1.5攝氏度之內，並落實2030年減少碳排放的目標，以減少碳足跡。本集團將繼續檢視現有的環境管理措施及數據，以達至我們制定的環境目標。

我們未來將致力完善其可持續發展工作，並計劃訂立及識別優先的聯合國可持續發展目標（「UNSDG」），逐步建立首創環境的可持續發展業務策略，以繼續把握可持續發展機遇，有效履行企業社會責任。



關於首創環境

公司概況

首創環境作為北京首創生態環保集團股份有限公司（「首創環保集團」）在固廢處理領域的專業投資平台，在於二零零六年香港聯合交易所有限公司主板上市（股票代碼：HK03989），致力於成為地方政府環境改善方案的綜合服務提供商。本集團專注於固廢處理領域的投資、建設和運營管理，建立了從前端收集運輸到後端綜合處理及資源化利用的一體化業務體系，業務覆蓋生活垃圾焚燒發電、環境衛生一體化處理、工業固廢處理及資源化利用、餐廚垃圾處理、電子廢棄物處理等多個領域。

作為一家全國性的專業化環保企業，首創環境在垃圾綜合處理、資源再生、新能源開發利用以及項目投資、建設和運營管理等方面具有資金、人才和管理優勢。我們的項目遍佈北京、廣東、浙江、河南、江西等十多個省市，日處理能力約4.16萬噸。

首創環境多次被行業權威媒體評為「中國固廢行業十大影響力企業」。我們憑借明確的發展戰略、靈活的資本運作、優秀的管理團隊、國際領先的技術水平和強烈的社會責任感，正迅速成長為中國固廢處理領域增長迅速、規模龐大、影響力顯著的行業領軍企業。

在首創環境，我們遵循一套共同的價值觀：

熱誠：我們承諾為客戶提供最好的服務，並為中國廢物處理行業的未來作出貢獻。

可持續發展：我們相信公司的發展應該與經濟、社會以及環境配合，達成一個和諧的整體。

技術提升：我們非常重視技術提升，因此我們致力科研發展。同時與國際頂尖的廢物處理技術供應商緊密合作，確保我們的專業知識及服務品質均可站在領先地位。

團隊合作：我們與多間國際知名廢物管理公司建立穩健的夥伴關係，使我們能為由我們或客戶所營運之廠房，尋找最合適的廢物處理方案時，創出協同效應。



關於首創環境

年度榮譽認可

序號	獎項名稱	頒發機構
1	2024年度中國固廢十大影響力企業	第十八屆固廢戰略論壇
2	2024年度固廢土壤修復領域領先企業	第十八屆固廢戰略論壇
3	入選江西省2024年度「美麗細胞」建設優秀案例	江西省政府
4	2024年江西省十佳環保設施開放單位	江西省政府
5	生態環境保護實用技術裝備和示範工程名錄	中國環境保護產業協會
6	河南省和諧勞動關係創建示範企業	河南省人社廳、省總工會、省企業聯合會／省企業家協會、省工商聯
7	北極星盃－運營管理標桿電廠	北極星環保網
8	北極星盃－創新發展電廠	北極星環保網
9	「細運營管理優質水平」證書	「雙百跨越」垃圾焚燒標桿行動
10	「社會開放服務優質水平」證書	「雙百跨越」垃圾焚燒標桿行動
11	2023年度土壤修復領域領先企業	第十五屆固廢企業評選頒獎典禮

聯合國可持續發展目標

本集團深刻認識到將聯合國可持續發展目標融入日常運營和業務戰略對於實現可持續發展具有重要意義，為此已確定12項與我們業務緊密相關的可持續發展目標。目標從業務運營、環境保護到員工及社區發展等多個層面，全方位契合併推進我們的可持續發展戰略，以下將詳細闡述其與集團發展的關聯性。



關於首創環境

業務運營層面	聯合國可持續發展目標 (SDGs)	相應做法
 7 經濟適用的清潔能源	可負擔及清潔能源	我們提供垃圾焚燒和生物質發電服務，通過生產清潔能源，降低對傳統火電及垃圾填埋的依賴。 2024年，我們運營項目發電2,761,108萬千瓦時，用於自身營運及外銷。
 9 產業、創新和基礎設施	產業、創新與基礎建設	我們的主營業務之一是生活垃圾焚燒資源化，引進國際領先的焚燒技術並結合自主研發與創新，提供綠色高效的垃圾焚燒發電全流程服務。
 17 促進目標實現的夥伴關係	促進目標實現的夥伴關係	我們重視持份者觀點，建立開放的對話機制，通過各種交流渠道與廣泛的內外部持份者群體進行有效溝通。
環境保護層面	聯合國可持續發展目標 (SDGs)	相應做法
 12 負責任消費和生產	負責任的消費及生產	我們注重供應商對環境的影響，優先選擇擁有環境及職業健康安全認證的供應商。我們運營產生的爐渣等有害廢棄物，均會交由合資格的第三方妥善處理。
 13 氣候行動	氣候行動	我們的垃圾焚燒發電業務，替代傳統的化石燃料發電；廚餘處理業務回收處理過程中產生的沼氣，降低對化石能源的依賴，減少二氧化碳排放，促進資源循環利用，為應對氣候變化提供有效解決方案。
 14 水下生物	水下生物	我們的城市生活垃圾一體化項目及廚餘處理項目產生的滲濾液及污水都經過妥善處理，並達到當地排放標準後合規排放。
 15 陸地生物	陸地生物	我們的主營業務垃圾焚燒發電大大減少了對於垃圾填埋場的依賴，在產生可再生能源的同時降低生活垃圾填埋對於土地面積的壓縮和生態系統的破壞。

關於首創環境

員工及社區層面	聯合國可持續發展目標 (SDGs)	相應做法
	消除貧窮	我們鼓勵下屬項目公司及員工積極參與公益捐贈和社區公益活動。2024年，我們捐款總額達到405.73萬元人民幣。
	良好健康與福祉	我們的主營業務生活垃圾的資源化處理，有效改善了當地居民的生活衛生條件，降低疾病傳播的風險。
	優質教育	我們積極組織環保教育活動，定期舉辦參觀活動。2024年，本集團下屬杭州餐廚項目踐行垃圾分類教育基地職責，組織小學生參過垃圾處置項目。
	減少不平等	我們秉持平等就業、多樣性和反對歧視的理念，確保所有員工無論其民族、種族、性別、宗教信仰或文化背景，都能得到公正的對待。 2024年，我們為殘疾人士提供了3個就業崗位。



關於首創環境

專題：碳資產管理部賦能政府企業節能雙碳

本集團的碳資產管理部積極貫徹「節能低碳、攻堅創新」理念，助力政府和企業實現雙碳目標，業務轉型初見成效。在本集團領導的支持下，碳資產管理部通過創新舉措，深入分析政府和企業需求，制定針對性方案，推動節能低碳技術服務。2024年首5個月，碳資產管理部成功簽約北京市節能監察技術協作、海澱區節能宣傳周策劃等12個項目，合同額突破600萬元，業務開拓取得新突破。

此外，碳資產管理部積極探索新型業務模式，提供節能降碳規劃、碳盤查、能源審計等多元化服務，助力政府和企業實現雙碳目標。未來，碳資產管理部將繼續加強與政府企業的合作，推動節能減排項目實施，注重人才培養和團隊建設，提升專業能力，為雙碳目標提供更強有力的技術支持。

案例：協助北京市衛健委進行節能減碳工作

本集團的碳資產管理部為北京市衛健委完善《市屬醫療衛生機構「十四五」時期節能減碳目標責任考評工作方案》，並協助市內29間醫療衛生機構進行節能減碳工作考評，收集、分析、歸納及總結本年度節能技術應用相關資料和節能減排成果。



關於首創環境

案例：策劃及組織海澱區節能宣傳周

本集團的碳資產管理部於報告期內協助海澱區發改委開展2024年度「節能宣傳周」的活動策劃、活動組織、活動實施和效果評估等工作，並舉辦一場宣揚綠色低碳理念的節能宣傳周。該宣傳周包括啟動儀式、節能宣傳進校園、節能宣傳進社區、先進技術經驗交流、低碳健步走等一系列活動。該項目展現碳資產管理部在節能降碳領域的綜合服務能力，包括技術服務、培訓組織及宣傳推廣等領域的能力。



案例：協助編製項目節能報告

本集團的碳資產管理部協助南威北方科技集團有限公司旗下的北京七星園數字經濟產業智算中心進行節能措施分析、能源數據核算、能源效率評估及編製節能評估報告等工作。



可持續發展管治

管治架構

本集團已成立了由董事會領導的可持續發展委員會，並明確劃分了該委員會與公司高級管理團隊在日常業務運作中的職責和權限。首創環境堅持認為，董事會對公司在環境、社會和管治（ESG）方面的事務承擔最終責任，確保可持續發展的理念從最高管理層貫穿到企業的所有業務決策中。

可持續發展委員會負責就我們的環境、社會、管治及可持續發展之目標、策略、重點、措施及目的，監督及檢討環境、社會、管治及可持續發展之政策、實務、框架與管理方針，並向董事會提供改善建議，監督內部及外部重要性評核等不同工作（包括與持份者溝通，以及識別、評估和管理本公司環境、社會、管治及可持續發展議題的過程），審閱及向董事會匯報可持續發展之風險及機遇，評估環境、社會、管治及可持續發展相關的風險，於需要時就現行的風險管理及內部監控框架提出建議，並向董事會報告相關風險及事宜，定期就環境、社會、管治及可持續發展相關目標檢討表現，並向董事會匯報，就環境、社會、管治及可持續發展之表現，對我們之公眾通訊、披露與發佈（包括可持續發展報告）進行審閱並向董事會提供意見。

在董事會的領導下，固廢環境事業群中的多個業務部門、職能部室和城市公司負責執行我們的可持續發展戰略和措施，如環衛產業部、場地修復部、工程管理部、碳資產管理部等業務部門，南昌城市公司、駐馬店城市公司、南陽城市公司等城市公司以及人力資源部、法律合規部等職能部室，通過各種方式與持份者進行溝通，評估和響應ESG相關風險和要求，並定期向可持續發展委員會報告進展和成果，根據反饋不斷優化ESG管理工作。

另外由於本集團所屬行業中安全生產的重要性，本集團已建立安全生產委員會（「安委會」），負責健康、環境及安全生產方面的管理工作，由本公司的行政總裁（「行政總裁」）擔任安委會的主任，其他安委會成員則由本集團的高級管理人員擔任。

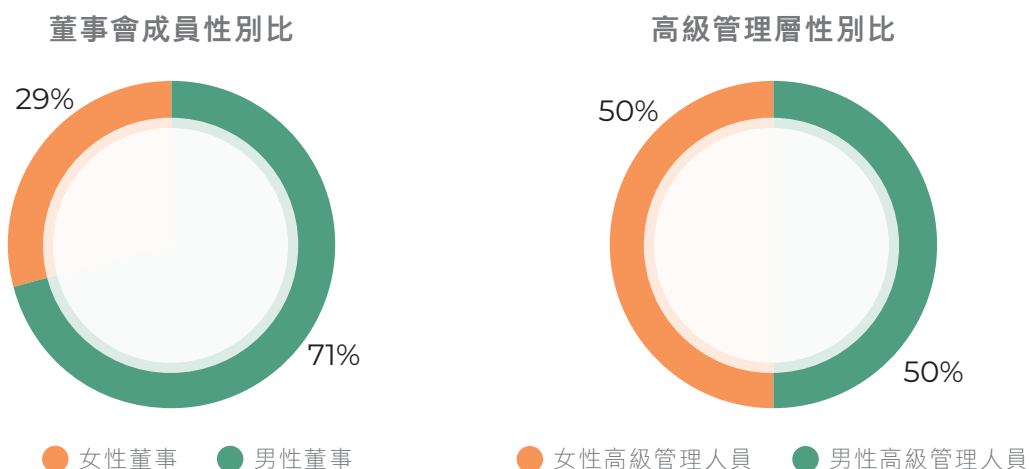


可持續發展管治

董事會及管理層多元化

本集團深知董事會成員的多元化對於拓寬視野和豐富觀點至關重要，有助於提升董事會的決策質量，更好地滿足集團的戰略需求和發展目標。為此，我們制定了《董事會成員多元化政策》，在選拔董事會成員時，綜合評估性別、技能、經驗、專業知識和教育背景等多個維度，以構建一個多元化的董事會，提高其整體效能，確保集團能夠實現其宏偉的戰略願景。

目前，公司董事會共有7名成員，其中男性5人，女性2人，女性成員佔比29%。董事會成員背景多樣，涵蓋法律、經濟、工程等多個領域，並擁有國內外不同行業的豐富經驗。在公司高級管理團隊中，共有4名成員，其中男性2人，女性2人，女性成員佔比50%。



可持續發展風險管理

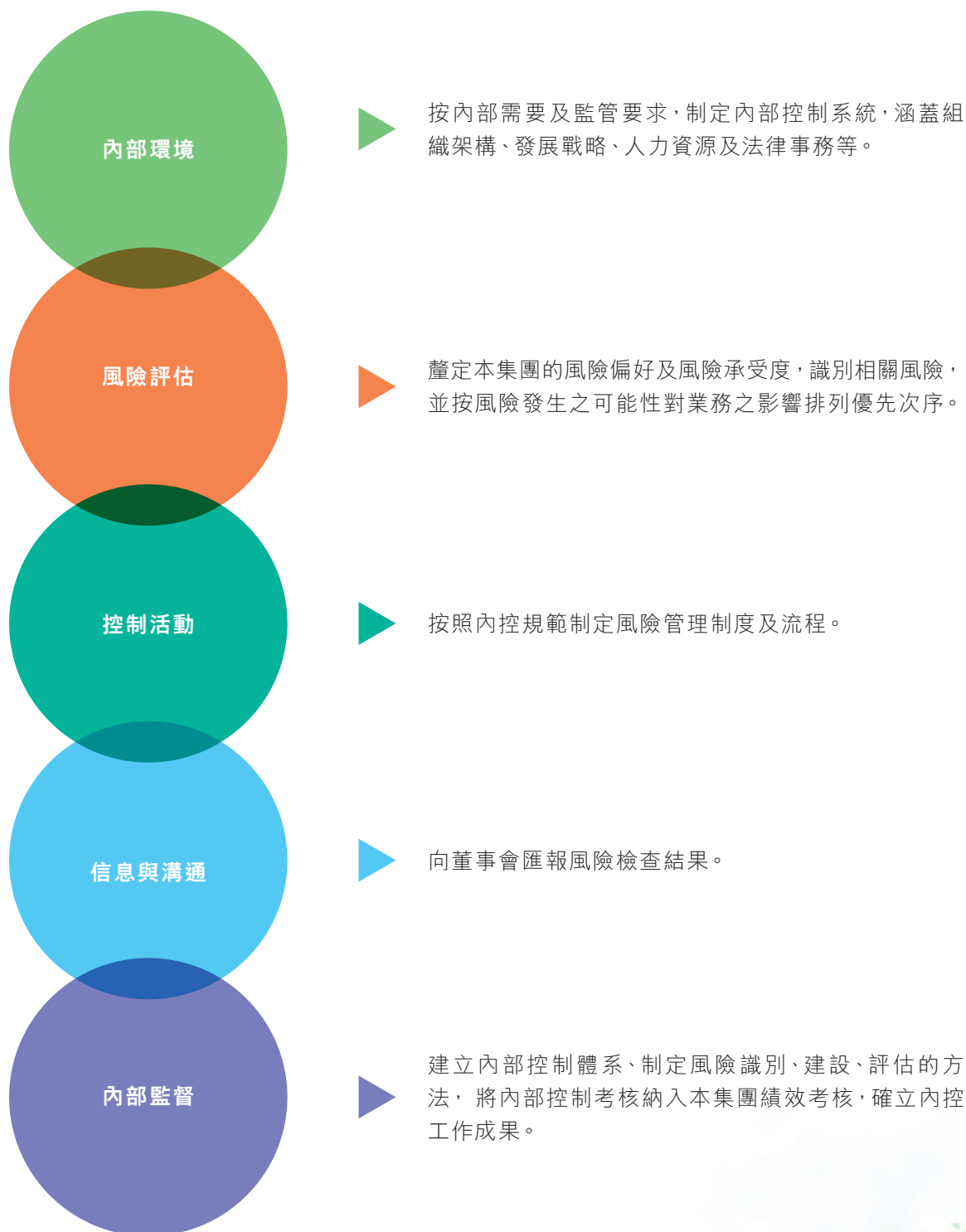
首創環境致力於構建一個完善有效的風險管理和內部控制體系。董事會負責確定集團在實現戰略目標過程中可接受的風險類型和程度，並定期對這些風險進行審查，確保風險管理體系的有效運行。此外，董事會還監督管理層在風險管理和內部控制體系的建立、執行和監督方面的工作，並對整個體系承擔最終責任。

本集團已經建立了一個多層次的風險管理框架。內部審計部門和經營發展部門共同負責建立和執行內部控制體系，進行風險評估，建立風險數據庫，並制定基於風險的內部審計計劃。同時，這些部門還負責開展獨立的內部控制監督和評估活動，以有效識別、評估、緩解、報告和監控集團及其各子公司面臨的主要風險。通過這一全面的風險管理流程，我們能夠更加審慎地制定戰略和執行項目，進而取得更佳的業務成果。



可持續發展管治

本集團已制定《內部控制管理辦法》指導風險識別與評估工作，保證制定的內部控制系統符合「內部環境」、「風險評估」、「控制活動」、「信息與溝通」及「內部監督」五個要素。詳情如下：



可持續發展管治

本集團董事會已審閱並確認了此前的環境、社會及管治風險評估結果的相關性，並將其作為制定運營策略時考慮的因素之一。本集團主要的ESG相關風險歸納如下表所示：

行業環境風險	風險描述	管理辦法
環境違規、違法及環境責任	本集團的日常營運經常產生噪音、廢水、廢氣、其他工業廢料及有害廢棄物，需要按照所在國家及地區的環境政策法規的要求進行處理、回收及排放。如被發現違規將有可能導致高額罰款、額外營運開支作為修復，或被中斷及終止營運。違規亦會對本集團產生負面企業形象，影響客戶對本集團的信心。同時，面對環境法規的進一步收緊，例如國家實施指定廢棄物種類的禁制令，縱使能夠減少該廢棄物填埋量，亦會令有關的合規成本大幅上漲。	本集團承擔其環境責任，並已訂立《環境管理辦法》，規範各部門及各項目公司的環境事宜。



可持續發展管治

行業環境風險	風險描述	管理辦法
氣候變化帶來的立即性實體風險	氣候變化令颱風及暴雨等極端天氣事件發生頻率增加。極端天氣會對企業的設施設備造成破壞或對員工造成生命安全威脅，嚴重情況可能需要暫停或中斷業務營運以作修復，使本集團營運成本上漲。	首創環境已制訂《氣候變化政策》，就減緩、適應、抵禦及披露氣候變化風險及機遇等方面作出規定。展望未來，本集團將根據氣候相關財務信息披露工作組(TCFD)建議，開展氣候相關財務風險及機遇應對方案工作，分析氣候變化對本集團構成的風險及機遇。
氣候變化帶來的長期性實體風險	氣候變化亦會因氣溫持續上升而令極地冰川融化，造成海平面上升。海平面上升為沿岸地區帶來水浸威脅，對基礎建設設施形成破壞，造成企業財產損失及現有投資流失。同時長期高溫亦對當地員工工作及居住環境造成持續影響，有可能減低員工工作效率及對員工健康造成生命危險。	
市場轉型及消費者偏好轉變	氣候變化的挑戰及低碳轉型帶來市場風險，也伴隨客戶對現有產品服務選擇偏好的轉變。若業務營運未有依隨客戶及公眾的偏好及期望，可能減少項目中標機會，長遠影響本集團收入及盈利。	



可持續發展管治

行業環境風險	風險描述	管理辦法
能源成本 上升	基於氣候變化的市場及法規轉型將導致能源價格上升。高能源價格將對能源密集型產業或高能耗項目造成負面影響。各地政府對傳統化石燃料產能（包括燃煤發電）的環境合規要求日益收緊，加重產能成本，導致價格上調。	
工作健康安全 危害	作為環境及廢棄物管理服務供應商，日常營運涉及工作安全潛在風險，例如粉塵、化學品洩露、設備故障、因填埋場結構性破損缺失造成意外、在操作貨車時發生的交通意外；及因自然災害導致火災。如發生事故將對員工構成生命威脅。同時，本集團亦需動用額外開支作為修復營運設施，並向本集團員工及其家屬作出賠償，在業務停運期間承擔一切日常開支，使營運收入下降。	本集團已制定一系列的安全管理政策及措施，同時為員工提供職業健康安全培訓及安全演習。本集團亦會在新建項目或組織結構產生重大變化、設備更新、改造或作業方法有重大改變時，重新進行危險源識別和風險評價活動。未來，本集團將繼續以保障員工安全 and 健康為首要任務，致力達致零事故。



可持續發展管治

行業環境風險	風險描述	管理辦法
技術轉型與研發能力	核心技術是項目設計及營運模式的基礎。透過研發及採納新技術，取代傳統收運處置能夠提升廢棄物的資源效益。如本集團未能開發創新技術，或其市場競爭者已開發突破性技術並取得專利，將限制該企業的發展前景及市場地位。	本集團堅持以技術引領市場。旗下子公司榮獲多項技術殊榮。展望未來，本集團將會因應市場需求，繼續加大科技研發投入，致力保護環境，轉廢為能，倡導循環經濟模式。
資訊網絡安全及網絡攻擊	數據的不當使用、資訊安全漏洞，及信息系統在遭受網絡攻擊時缺乏保護，均會造成業務營運停擺；抑或洩露重要保密信息或受管制的客戶個人資料，損害客戶對本集團的信心。	本集團承諾保護客戶隱私及個人資料，要求員工不得洩露客戶及合作夥伴的任何專有資料，亦設有保密制度規範員工查詢權限。本年度，本集團未有收到經證實侵犯客戶私隱及違失客戶資料的投訴。
商業道德及合規（貪污腐敗）風險	各地均設有關於商業道德規範的行政規章及法定要求。作為廢棄物管理及環境服務公司，時常需要與地方政府合作，取得公共服務項目。然而，若供應鏈或在選用服務提供商方面出現貪污賄賂的情況，不但將面臨訴訟、罰款、刑罰或交易禁令，影響本集團的業務發展，導致形象受損，嚴重時亦會導致服務項目暫停而影響居民生活，最終令企業喪失營運社會許可。	本集團對貪污行為零容忍，並已制定一系列有關反腐敗的政策及規條，及設立內部問責委員會，針對員工涉嫌觸犯貪腐行為的情形，審議調查報告、提出處理或處治。本集團於本年度共有46.53%的員工參與了反貪污培訓，員工參與反貪污培訓的平均時間為2.51小時。來年，本集團會繼續向員工傳達反貪腐訊息，提升他們的反貪污意識。



可持續發展管治

可持續發展機遇

首創環境致力於捕捉可持續發展的潛在機遇，積極探索新的市場和業務領域。在低碳轉型的征途上，我們不斷聚焦於社會需求，投入資源進行環保技術和科技的研發，致力於將廢棄資源轉化為能源，擴展可持續領域的業務範圍，打造城鎮固廢綠色資源化一站式解決方案，通過垃圾「分—收—儲—運—處—用」全流程管理，實現城鄉環衛、生活垃圾焚燒發電、有機垃圾厭氧處理、場地修復等固廢一體化服務，進一步鞏固我們在行業中的領先地位。

城鄉環衛一體化服務

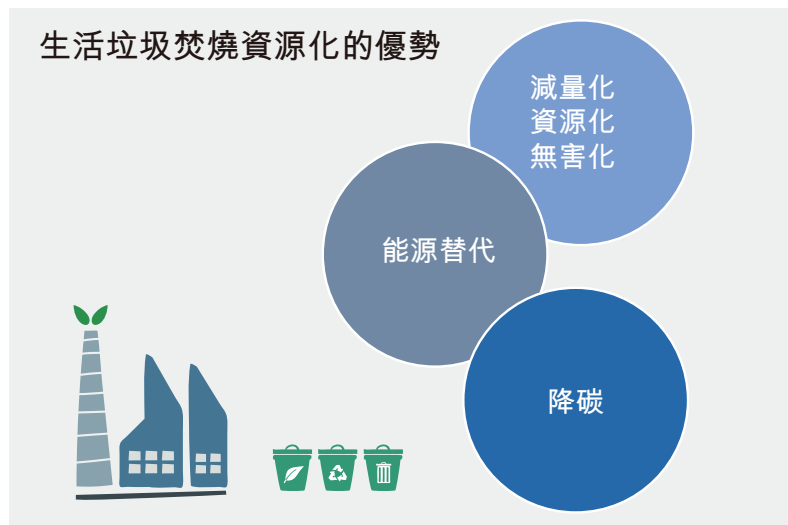
- 再生玻璃
- 再生塑料
- 再生金屬



可持續發展管治

本集團致力於提供全面的環境改善方案，業務覆蓋生活垃圾焚燒發電、環境衛生一體化處置、工業固廢處理及資源化利用等多個方面。

我們的主營業務之一是生活垃圾焚燒資源化，通過引進國際領先的焚燒技術並結合自主研發與創新，提供綠色高效的垃圾焚燒發電全流程服務。我們在減污降碳的基礎上，實現生活垃圾的資源化處置，為環境保護和資源循環利用做出貢獻。



我們利用國內領先的乾式和濕式厭氧處理技術，為廚餘垃圾（包括餐飲垃圾）提供從收集運輸到終端處理的一體化服務，以及涵蓋技術投資、建設和運營的全流程解決方案和運營服務，實現有機垃圾的高效資源化利用。

餐廚廚餘垃圾厭氧處理解決方案

厭氧罐的平穩運行是餐廚廚餘垃圾處理的重要保證，但目前傳統的濕式厭氧發酵罐攪拌器容易磨損、維修難度大，攪拌不均勻的問題則導致罐內存在沉渣和浮渣積累的情況，乾式厭氧發酵罐也存在類似問題。針對這一「阻礙」，本公司吸收了STRABAG厭氧技術，形成了系統解決方案，順利的解決了目前濕式和乾式厭氧處理過程中存在的一系列問題，提升了服務業務水平。

目前，首創環境將這一技術應用在了揚州市餐廚廢棄物集中收運處理項目、杭州餐廚廢棄物綜合利用產生物燃料項目以及福州廚餘垃圾處理項目等國內多座餐廚和廚餘垃圾處理項目。

可持續發展管治

合規管理

本集團高度重視合規管理，將其作為業務運營的基石，並要求所有部門及項目公司嚴格遵守本集團的合規政策，以保障所有業務活動均符合規定。首創環境清楚地認識到，我們的業務必須遵守各個運營地區的法律法規，任何違法行為都可能對集團的業務和聲譽造成損害。因此，我們建立了一套明確的程序來應對可能的違規事件，確保在接到違規報告後能夠迅速展開調查，並採取適當的糾正措施來處理任何不當行為，以保護集團的業務完整性和聲譽。

為保障本集團在生產和運營過程中嚴格遵守安全、健康和環保的國家規定，我們已制定《安全健康環保法律法規標準識別與更新管理辦法》，明確指出在安全生產、職業健康和環境保護等領域，必須遵循國家的安健環法規要求。我們要求各項目公司定期通過各種渠道，包括政府機構、行業協會、新聞媒體、專業出版物、書籍和數據庫等，收集並更新相關的法律、法規、規章和標準信息。

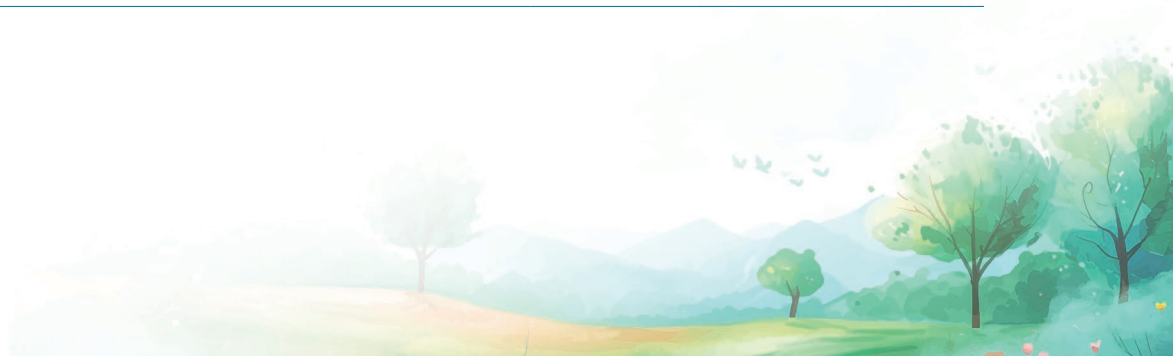
一旦相關法律法規、規章和標準發生變更，相關部門和子公司必須立即更新《適用的安健環法律、法規、規章和標準清單》，以保持信息的最新狀態。此外，安全生產管理人員有責任及時向員工傳達最新的安健環法律法規、規章和標準，並進行相關培訓，以提高員工的安全健康環保意識，並指導他們按照規定操作，確保企業行為的合規性。



可持續發展管治

下表列出首創環境已確認可對其營運造成重大影響的法律法規及合規情況披露：

層面	相關法律法規	合規情況披露
排放物	《中華人民共和國環境保護法》 《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》	本集團各項目於本年度並無發現與排放物相關的違法違規個案。
僱傭	《中華人民共和國勞動法》 《中華人民共和國勞動合同法》	本集團各項目於本年度並無發現歧視或與僱傭相關的違法違規個案。
健康與安全	《中華人民共和國安全生產法》 《中華人民共和國職業病防治法》 《中華人民共和國工傷保險條例》 《職業健康安全管理體系要求及使用指南》（GB/T45001-2020）	本年度，本集團各項目並無發現與健康與安全相關的違規個案。 各項目共發生1宗因工作原因受傷的事故。
勞工準則	《中華人民共和國未成年人保護法》 《中華人民共和國勞動法》 《工資支付暫行規定》 《禁止使用童工規定》	本集團各項目於本年度並無發現與勞工準則相關的違法違規個案。
產品責任	《中華人民共和國公司法》 《生活垃圾焚燒污染控制標準》	本集團各項目於本年度並無發現與產品責任相關的違法違規個案。
反貪污	《中華人民共和國反不正當競爭法》 《中華人民共和國反洗錢法》 《中華人民共和國招標投標法》	本集團各項目於本年度並沒有收到對企業或僱員提出的貪污訴訟案件，亦沒有違反與反貪污相關的法律及規例。



持份者參與及溝通

回應持份者需要

我們充分認識到持份者對於企業持續成長和成功所發揮的關鍵作用。因此，本集團將持份者的觀點放在至關重要的位置，並通過廣泛的溝通平台與他們保持互動，確保我們能夠靈活地對企業戰略和運營方向進行必要的調整。我們致力於建立開放的對話機制，通過各種交流渠道與廣泛的內外部持份者群體進行有效溝通，這些群體涵蓋了我們的員工、管理層、顧客、合作夥伴、投資者、監管機構以及眾多社區組織。

持份者	溝通渠道
員工	本集團通過內部郵件、業務例會等內部溝通渠道，與各部門及員工保持溝通。同時，本集團對員工進行績效評估，鼓勵員工表達其想法。
供應商	本集團定期與供應商保持溝通，加強對供應商對環境及社會的意識。
客戶	本集團設有意見收集渠道和處理機制，確保客戶的意見和投訴得以妥善處理。
投資者	本集團通過股東大會、財務報告、公告及通函等渠道，為投資者提供集團相關資訊，保持溝通。同時於網上發佈本集團的年報。
社區	本集團通過不同方式關懷社區，鼓勵員工參與社區義工活動，建設環保教育基地，為項目所在地的社區發展出一分力。為瞭解當地社區需要，本集團與各社區團體保持溝通。



持份者參與及溝通

重要性評估

由於本報告期內，本集團業務沒有出現重大變化，因此我們透過重新審視過去的重要性評估結果，結合實際業務發展情況，並評估已識別出的33項重要性議題，經董事會確認成為2024年度重要性議題。本報告將對該等議題進行重點披露。以下展示當時的重要性評估過程：



識別主要持份者及更新可持續發展議題庫

本集團根據不同本地及國際報告標準，並參考往年網上調查問卷的內容，篩選出33項與本集團業務及影響最密切相關的可持續發展議題，涵蓋「經濟」、「環境」、「僱傭及勞工常規」、「營運慣例」以及「社區投資」五大範疇。



收集持份者意見

本集團通過網上問卷形式，邀請內部及外部持份者分別以本集團角度及自身角度出發，就已識別的33項可持續發展議題評分，將經濟、環境及社會層面的可持續發展議題按重要性進行排序。評分準則包括對持份者的重要程度以及首創環境對環境和社會的影響程度。本集團共收集到900份有效回應。



識別重要性議題

我們根據網上問卷調查結果及分析，在經濟、環境及社會三個層面共識別出18項重要性議題。本集團亦邀請持份者識別本集團可積極貢獻的領域，並提供相關意見給我們做參考。



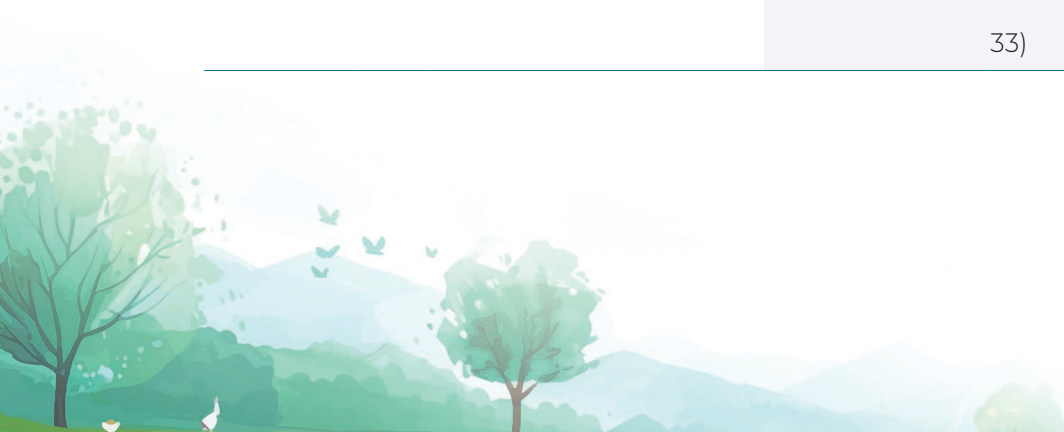
董事會審視及確認重要性議題

董事會審視及驗證實質性矩陣及議題的分析結果，確保結果符合本集團的可持續發展策略。

持份者參與及溝通

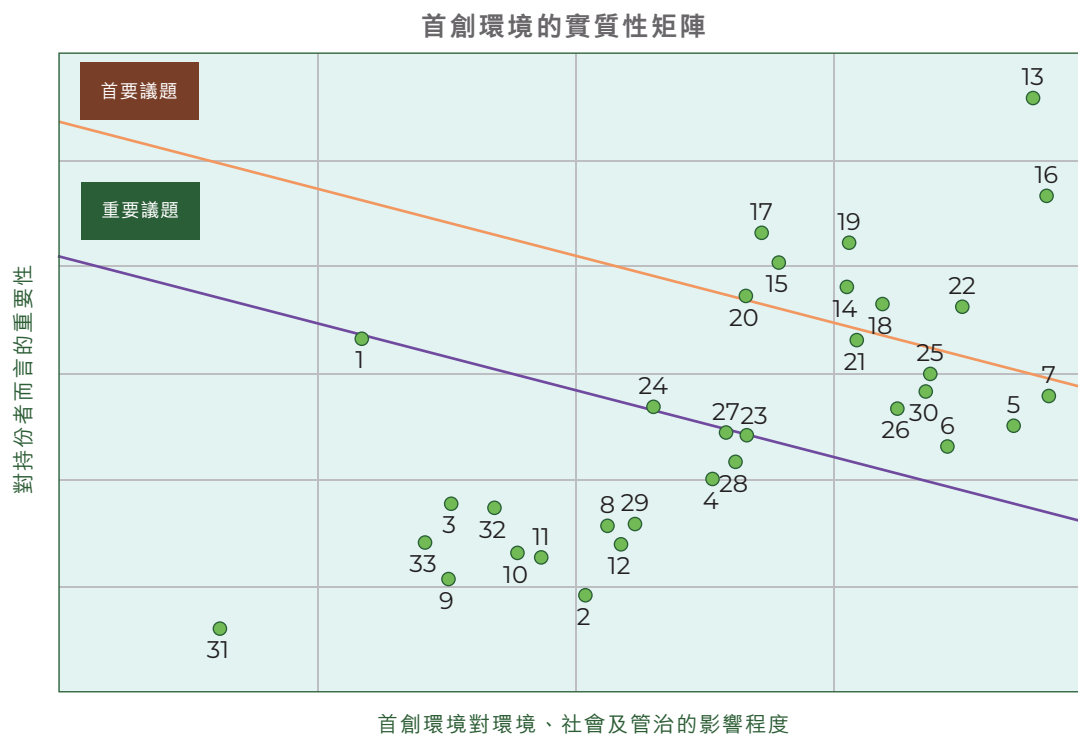
可持續發展議題

經濟	1)	為持份者創造經濟價值	僱傭及 勞工常規	13)	勞工實務及員工福利
	2)	科研及開發		14)	多元化及機會平等
	3)	可持續發展風險管理		15)	勞資關係
	4)	可持續發展機遇		16)	職業安全與健康
環境	5)	廢氣排放管理	營運慣例	17)	培訓和發展機會
	6)	水資源使用和廢水處理		18)	嚴禁聘用童工或強制勞工
	7)	廢棄物處理		19)	人權
	8)	能源使用和效益		20)	保障結社自由與集體談判權利
	9)	資源使用和效益		21)	規範安保實踐
	10)	生物多樣性		22)	客戶健康與安全
	11)	溫室氣體管理及氣候變化應對		23)	負責任的營銷傳播
	12)	環境教育		24)	質量管理和售後服務
社區投資			社區投資	25)	客戶數據和私隱
				26)	保護知識產權
				27)	供應商環境及社會評估
				28)	負責任採購
				29)	反競爭行為
				30)	反貪污
				31)	社區參與、影響評估和投資
				32)	應急準備體系
				33)	尊重原居民權利



持份者參與及溝通

實質性議題



根據當時的問卷調查結果，首創環境的持份者均十分關注「僱傭及勞工常規」方面的議題，大部分的議題均被識別為實質性議題，其中「勞工實務及員工福利」為持份者最為關注的議題。

持份者參與及溝通

實質性議題	持份者影響範圍											回應章節
	各項目負責人	本集團內部 策略部門 管理人員	其他 員工	客戶	承包商	合作夥伴	本集團外部 供應商	政府監管 部門	銀行	媒體	非政府組織	
7 廢棄物處理	✓	✓			✓			✓		✓	✓	承擔環境責任及 完善可持續發展 管治架構
5 廢氣排放管理	✓	✓						✓		✓	✓	
6 水資源使用和廢水處理	✓	✓			✓			✓		✓	✓	
13 勞工實務及員工福利	✓	✓	✓					✓		✓	✓	完善員工管理、 關注員工健康、 促進員工發展及 完善可持續發展 管治架構
14 多元化及機會平等	✓	✓	✓					✓				
16 職業安全與健康	✓	✓	✓		✓	✓		✓		✓	✓	
18 嚴禁聘用童工或強制勞工	✓	✓	✓					✓		✓	✓	
17 培訓和發展機會	✓	✓	✓		✓	✓						
15 勞資關係	✓	✓	✓					✓		✓	✓	
19 人權	✓	✓	✓					✓		✓	✓	
20 保障結社自由與集體談判權利	✓	✓	✓					✓		✓	✓	
21 規範安保實踐	✓	✓			✓							
22 客戶健康與安全	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	堅持合規經營及 完善可持續發展 管治架構
30 反貪污	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	
25 客戶數據和隱私	✓	✓		✓	✓	✓	✓		✓			
24 質量管理和售後服務	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	
23 負責任的營銷傳播	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	
26 保護知識產權	✓	✓		✓	✓	✓	✓					

我們在本報告隨後各章節中將會對以上重要性議題進行詳細披露，以具體地回應持份者的關注。



完善員工管理

本集團深知人才是企業成長的核心動力，因此我們專注於提升人力資源管理的效能，努力營造一個以員工為中心、關注員工全面發展的企業文化。我們致力於保護員工的合法權益，培養符合集團發展需求的人才。通過定期進行績效評估，我們旨在構建一個具有市場競爭力的高效團隊，並積極增強員工的團隊歸屬感，以促進企業和員工的共同進步與成長。

僱傭管理

在報告期內，我們堅定遵循中國內地的法律框架，涵蓋了《中華人民共和國勞動合同法》和《中華人民共和國勞動法》等相關法律。為了確保集團員工的合法權益得到充分保護，我們制定了一系列詳盡的員工政策，如《員工管理制度》、《總部員工薪酬管理辦法》、《招聘錄用制度》、《項目公司福利補貼管理辦法》、《總部招聘管理辦法》、《所屬公司福利管理辦法》以及《績效考核管理辦法》，政策明確規範了集團在員工招聘、離職、薪酬體系、晉升途徑、工作時間與休假制度、平等就業機會、反歧視措施以及其他福利待遇等方面的操作流程，確保了人力資源管理工作的高效執行。

本集團在招聘過程中秉持公平競爭、擇優錄取和崗位匹配的原則。年度人員編製由總經理辦公會審批，而人力資源部則根據公司業務需求和崗位設置情況，制定各部門的年度人員編製計劃，並提交給總經理辦公會進行審議。各部門需提交年度招聘需求，明確崗位職責和任職資格。我們以候選人的能力和崗位適應性為招聘標準，制定嚴格的招聘流程，確保招聘的透明性和公正性。同時，我們嚴格執行崗位編製限制，禁止超編招聘。為了激勵員工發展個人才能並在適合的崗位上發揮，我們提供內部招聘、崗位調動和晉升機會。解雇事宜主要由人力資源部負責，並會組織離職面談，了解其離職原因。



完善員工管理

在績效管理方面，本集團建立了工作評估和考核制度，制定了《總部績效考核管理辦法》。員工每年都會接受工作表現評估，以促進業績提升和戰略目標的實現。績效考核分為三個層級：公司組織績效、部門績效和員工個人績效。考核結果包括績效成績和績效等級，其中成績是確定績效等級和績效工資的基礎，而等級則是職級調整等的主要依據。考核結束後，人力資源部會向總經理辦公會報告主要考核結果，各部門負責人將通過績效面談向員工反饋具體的考核結果和業績評價。

案例：杞縣焚燒項目公司榮獲「河南省和諧勞動關係創建示範企業」榮譽稱號

公司所屬杞縣焚燒項目公司榮獲「河南省和諧勞動關係創建示範企業」榮譽稱號，並由河南省人社廳、省總工會、省企業聯合會／省企業家協會、省工商聯聯合表彰，表揚我們在維持和諧穩定的勞動關係之成果。



假期及福利

我們遵循國家的相關規定，建立了以「五險一金」為基礎的福利體系，並致力於提供具有市場競爭力的薪酬和福利待遇。這些福利包括但不限於年薪、各類工資性津貼、獎金、年度健康體檢、餐飲服務、補充醫療保險，以及多種帶薪休假，如病假、年假、工傷假、婚假、產假、哺乳假、男性員工陪產假、計劃生育假、育兒假和喪假等。除此之外，我們還提供一系列的補貼，包括交通補助、通訊津貼、餐費補貼、高溫津貼、取暖費補貼等，以提升員工的整體福利水平。

完善員工管理

同時，本集團已出台《總部員工薪酬管理辦法》，明確了薪酬分配的基本原則、體系和標準，旨在強化內部風險管理，並確保員工的努力得到公正的回報和激勵。員工的薪酬將根據公司的總體薪酬水平、個人年度績效評估結果以及職位變動進行相應調整。

工作時間及人權保護

我們遵循國際人權公約、國際勞工組織的《工作中基本原則和權利宣言》、聯合國《工商企業與人權指導原則》以及《禁止使用童工規定》等國際標準。我們堅決反對任何形式的童工和強迫勞動。為確保不僱用未成年人，我們在招聘過程中嚴格核實應聘者的年齡和個人信息。如果發現應聘者未達到法定最低工作年齡，我們將取消其錄用資格。

本集團要求所有員工根據合法、公正和平等的原則簽訂書面勞動合同，並明確規定了每周40小時、每天8小時的標準工作時間，周一至周五為正常工作日。根據公司的運營狀況或工作需求，我們可能會對工作時間進行適當調整，但我們不鼓勵加班。在確有必要安排加班的情況下，必須與員工協商一致，並填寫《加班審批表》，獲得批准後才能進行加班。

平等機會及多元化

本集團在員工招聘和晉陞過程中，始終堅持公平、公正、公開的原則，確保所有求職者和員工在年齡、性別、種族、宗教信仰、婚姻狀況、性取向或殘疾等個人特徵方面不受任何形式的歧視。展望未來，我們將繼續加強多元化和包容性措施，努力營造一個多元共融的工作環境，保護員工的基本權利。我們對任何歧視行為持零容忍態度，鼓勵員工對任何歧視行為進行舉報。集團將根據具體情況進行調查，並採取必要措施，以確保營造一個相互尊重的工作環境，為所有員工提供平等和良好的工作條件。

此外，我們秉持平等就業、多樣性和反對歧視的理念，並嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》等相關法律法規，確保所有員工無論其民族、種族、性別、宗教信仰或文化背景，都能得到公正的對待。我們的項目公司積極招聘具有不同背景的員工，包括彝族、回族、苗族、土家族、蒙古族、壯族、滿族、布依族、水族、侗族、毛南族、仡佬族等少數民族員工以及殘障人士，以實現就業多元化的目標。



關注員工健康

員工是我們最寶貴的資源，我們致力於維護他們的健康與安全。為了有效管理職業安全 and 健康，我們嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》和《職業健康安全管理體系要求及使用指南》（GB/T45001-2020）。我們制定了《安全管理辦法》和《職業健康管理辦法》，明確了集團及各項目公司在職業健康管理方面的職責，旨在預防、控制和消除職業病危害，保護員工免受職業病的侵害，並促進員工的整體健康。

職業健康管理

本集團高度重視員工的職業健康，嚴格遵守《中華人民共和國職業病防治法》等相關法律法規，制定並實施了《職業健康管理辦法》，以預防、控制和消除職業病危害，保護勞動者健康，確保工作環境的安全與健康。我們建立了職業病防治責任制，明確各項目公司對產生的職業病危害承擔責任，其主要負責人對職業病防治工作全面負責。

各項目公司依照法律、法規要求，嚴格遵守國家職業衛生標準，落實職業病預防措施，從源頭上控制和消除職業病危害。對於職業病危害嚴重的崗位，我們設置或指定職業衛生管理機構，配備專職職業衛生管理人員。同時，我們為勞動者提供必要的職業衛生培訓，普及職業衛生知識，督促勞動者遵守相關法規和操作規程。

工作場所職業衛生管理

我們要求下屬公司工作場所存在職業病目錄所列職業病的危害因素時，及時、如實向所在地衛生行政部門申報危害項目，接受監督。新建、改建、擴建的工程建設項目和技術改造、技術引進項目可能產生職業病危害的，我們按照國家有關建設項目職業病防護設施「三同時」監督管理的規定，進行職業病危害預評價、職業病防護設施設計、職業病危害控制效果評價及相應的評審，組織職業病防護設施驗收。

我們為勞動者個人建立職業健康監護檔案，並按照規定的期限妥善保存。職業健康監護檔案包括勞動者的個人信息、職業史、既往病史、職業病危害接觸史、歷次職業健康檢查結果及處理情況等。



關注員工健康

我們於報告期內有推動應用企業安全管理信息系統「首安系統」，以加強風險預防工作，並組織各部門更新危險品、特種設備及相關工作人員等資料，以科技規範安全管理工作。

職業病危害事故處置與報告

當職業病危害事故發生時，各項目公司應按照規定及時向所在地衛生健康主管部門和有關部門、首創環境總部相關部門報告，並採取有效措施，減少或者消除職業病危害因素，防止事故擴大。對遭受或者可能遭受急性職業病危害的勞動者，我們及時組織救治、進行健康檢查和醫學觀察，並承擔所需費用。

安全管理體系

本集團由行政總裁領導的安全生產委員會（「安委會」）負責監督安全生產工作，並執行國家安全生產相關法律法規。在發生重大傷亡事故時，行政總裁將帶領安委會及各項目公司立即啟動應急救援程序，並與相關部門及項目負責人合作進行事故調查，制定預防措施，以降低類似事故再次發生的風險。安全生產部門負責人會定期組織安全生產工作會議，評估各項目的安全生產狀況，並及時處理當前和潛在的安全風險。

安委會堅持「系統總結、持續改進、動態管理」原則，建立安全管理滾動機制，精準實踐安全管理工作，推進設備維修，防汛專項工作，安全生產整治及排查，標準化安全生產工作等。安委會於報告期內制定安全生產履職盡責手冊及年度安全工作計劃，以及建立三級安全生產規章制度，當中第一層為職業健康安全環保管理制度；第二層為安全生產責任制、安全生產計劃及安全會議管理等；第三層為危險化學品管理，重大重要危險來源及危險作業管理等。安委會亦有組織制定焚化、餐廚廚餘、環衛三大制度彙編及標準化建設指南，持續推動安全管理體系系統化及標準化，當中建設指南包括實施要點、常見問題及內部制度等。我們在2024年首次在公司內開展安全標準化認證，分別針對10間項目公司開展安全生產標準化建設，培養安全專業人才，建立內部安全管理技術，持續提升安全管理水準。



關注員工健康

另外，安委會在會議要求員工需認識公司安全生產工作形勢，切實樹立安全生產責任意識。要提高政治站位，優化安全體系扛起主體責任。安委會亦要求員工要以高度的政治責任感，抓好安全生產措施貫徹落實，突出關鍵崗位，提升安全履職盡責能力，以及需要堅持「安全第一、預防為主」的基本方針，進一步強化總部對項目公司安全生產工作的督導，加強安全生產監督管理，開展常態化的隱患排查治理工作，以及強化應急能力建設，努力保持公司安全生產平穩的良好態勢。

安委會已制定2025年安全生產工作要點和計劃，當中包括以下重點：

	建立更嚴格及可量化的動態安全考核體系：打通各環節及建立更及時的動態評估體系；壓實各級安全責任；並由「補漏式」安全生產管理轉向「預防式」安全生產管理。
	完善安全生產規章制度及加強標準化建設：更新公司安全生產規章制度及完善安全生產標準化建設指南；完成1個項目公司的一級安全生產標準化輔導；完成至少5個項目公司的二級安全生產標準化評審。
	紮實進行安全審計工作：針對都勻城市項目公司、玉田焚燒及收運項目公司、杞縣一體化項目公司開展安全審計工作。
	深化安全風險分級管控及整治高風險項目：組織編輯公司交通事故記錄；編製各環衛及收運項目路線圖及作出精準安全管理；針對高風險項目的檢查次數，不少於20次。



關注員工健康

安全隱患排查

本集團堅定承諾維護員工的安全與健康，嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》等相關法律法規，制定並執行了《生產安全事故隱患排查和治理管理辦法》，以系統化地排查、登記、報告、監控、治理和驗收生產安全事故隱患，及時消除可能導致事故發生的各種隱患。

我們將生產安全事故隱患分為一般事故隱患和重大事故隱患兩類。一般事故隱患指那些危害較小、易於整改的隱患；而重大事故隱患則指那些可能造成嚴重後果、需要停產整改或受外部因素影響難以立即排除的隱患。我們的隱患排查工作涵蓋了基礎管理類和現場管理類隱患，確保全面覆蓋所有潛在的安全風險。

我們在2024年3月至4月組織春季安全大檢查，涵蓋落實雙重預防機制，執行安全生產責任制，安全投入保障，復工復產安全，消防安全及特殊作業管理等關鍵領域，不但整治一批安全隱患，亦有推動各項目公司的安全管理水平。安委會亦有組織涉及整個集團，而且歷時一個月的「大排查大整治」活動，檢查71個項目，排查1,327個隱患，整改率達到97.22%，致力堵塞安全隱患。

隱患排查實施

我們建立了一套包括事故隱患排查、登記、評估、報告、監控、治理、驗收和資金保障等在內的規章制度，確保各級負責人和崗位從業人員明確各自的責任範圍。

我們的隱患排查工作結合日常檢查進行，包括日常排查、定期排查、專項排查、季節性排查、特殊時段排查和事故類比排查等多種形式。根據實際情況，我們規定了不同管理層級的定期排查週期，確保隱患排查的持續性和系統性。我們本年度有建立包括安全生產審計管理辦法、安全生產審計工作方案及安全生產審計工作手冊的審計工作機制，並配合首創環保集團完成公司所屬南昌焚燒項目公司的安全審計工作。



關注員工健康

隱患治理與驗收

對於排查出的一般事故隱患，我們要求立即組織消除，並加強源頭治理；對於重大事故隱患，由個項目公司主要負責人組織制定並實施治理方案，包括治理目標、負責機構和人員、方法和措施、經費和物資落實、治理時限和要求以及安全措施和應急預案。治理工作結束後，我們會組織技術人員和專家對治理情況進行評估，確保隱患得到徹底消除。

監督與管理

我們建立了事故隱患報告和舉報獎勵制度，鼓勵員工發現和排除事故隱患。同時，我們對事故隱患排查治理工作進行考核評估，對有功人員給予表彰獎勵，對排查治理不力的人員按照規定處理。

安全事故應急方案

本集團認識到員工安全是企業可持續發展的基石，因此我們建立了一套全面、系統的安全事故應急管理機制，以確保在發生緊急情況時能夠迅速、有效地響應。我們的應急管理體系嚴格遵循《中華人民共和國安全生產法》、《中華人民共和國突發事件應對法》以及其他相關法規，確保符合國家關於應急管理的標準和要求。針對交通安全事故，我們要求項目公司保留影片記錄，會嚴肅處理無影片記錄交通事故的項目公司。另外我們於報告期內有組織40場交通安全交流會，並建立交通事故案例庫，更新交通風險清單，加強監督車輛維修，以減少日後發生交通安全事故的機會。

案例：開展交通安全專項會議

安委會於2024年8月6日組織召開交通安全專項會議，並佈局新環衛項目的安全工作。安委會亦會每月針對至少一個重點關注項目組織進行現場監督檢查。



關注員工健康

應急管理組織結構

我們成立了由安委會主任領導的應急管理領導小組，負責制定和執行應急管理策略。該小組包括安全總監和各部門主要負責人，他們根據職責分工負責各自業務範圍內的應急管理工作。此外，我們設立了應急管理辦公室，負責組織編製、修訂綜合應急預案和專項應急預案，監督各部門及個項目的應急管理體系建設和應急預案的編製與演練。

我們的應急預案體系包括綜合應急預案、專項應急預案和現場處置方案，涵蓋了自然災害、事故災難、公共衛生和社會安全等各類突發事件。預案明確了事前、事發、事中、事後各個階段的應對措施和相關部門、人員的職責，確保了應急響應的系統性和可操作性。

應急培訓與演練

為了提高員工的應急知識和技能，我們將應急培訓納入年度培訓計劃，並每年至少進行一次全員應急管理培訓。此外，我們制定了年度應急演練計劃，每年至少組織一次綜合或專項應急預案演練，每半年至少組織一次現場處置方案演練，以實戰演練為主，確保員工熟悉應急程序和措施。

應急保障

我們確保應急指揮體系、救援隊伍、物資及裝備的落實，並建立相應的檔案，定期檢測和維護，以保持其適用狀態。同時，我們將應急體系建設所需資金納入年度預算，建立資金投入保障機制，以滿足應急預案的制定、修訂、培訓、演練以及應急隊伍、裝備、物資儲備等方面的建設和更新維護需求。

一旦發生突發事件，下屬公司應立即啟動應急預案，組織救援，並按規定報告事故信息及應急響應啟動情況。我們採取包括控制危險源、組織撤離、通知受影響單位和人員、防止事故擴大、請求外部救援、維護現場秩序等在內的多項應急救援措施。

每次應急處置和救援結束後，各項目公司都會對應急預案的實施情況進行總結評估，並編製《應急處置總結報告》。此外，我們建立了應急預案定期評估制度，對預案內容的針對性和實用性進行分析，並決定是否需要修訂。



關注員工健康

安全培訓

我們致力於通過定期的事故模擬演練和安全教育培訓，提高員工對突發事件的應對能力，並確保他們掌握必要的緊急情況處理知識。為此，本集團指導所有下屬公司制定詳盡的年度應急演練計劃，其中應詳細說明演練的類型、具體內容和時間安排。我們規定每年至少開展一次綜合或專項應急預案的演練，並且每半年至少進行一次現場處置方案的演練，演練包括桌面推演和實際操作，以實際操作演練為主要形式。

為了確保演練的有效性，我們將組織專門的評估小組，負責通過拍照、錄像和文字記錄等方式，對演練的準備、組織、執行過程及效果進行全面評估。在每次應急演練完成後，安全管理人員會迅速召集參與演練的人員和評估小組成員進行回顧討論。評估小組將對演練的執行情況、目標達成度、參與團隊和個人的表現、預案及所用設備裝備的適用性，以及演練中發現的主要問題進行詳細點評，從而不斷提升我們的應急管理水平。

我們於報告期內有組織安全生產月活動月，活動主題包括提升全體員工的安全執行力，開展安全文化與活動主題宣傳，開展全體員工安全承諾等，以促進落實安全管理系統。



開展安全生產月活動

關注員工健康

本年度，各項目公司舉辦了一系列的應急演習，當中包括滅火疏散演練、觸電演練、車輛事故演練、鍋爐爆炸、防汛及防洪演練、有限空間演練、綜合大演練、起重及坍塌事故演練、容器爆炸及硫酸洩漏事故演練、生物質料場應急演練等。

案例：開展火災事故疏散演練

本集團於報告期內開展火災事故疏散演練，演練包括報警、疏散及點人數等環節，事前有明確疏散通道和注意事項等，以提升員工對疏散通道的熟悉，確保員工在火災發生時能夠快速及有秩序地疏散。



案例：舉辦消防緊急演練及培訓

公司所屬魯山生物質項目公司於2024年11月17日舉辦消防緊急演練，並開展消防安全專案培訓，組織公司所屬的發電廠之間互相檢查安全狀況，建立同業交流機制，以提升安全意識和事故應對技能，開展「演練+培訓+互查」的立體化安全管理模式，有效築牢企業安全防線。



關注員工健康

身心健康

本集團重視員工的身體健康，定期為員工安排職業健康檢查，以確保他們能夠以良好的身體狀況滿足工作需求。此外，我們積極組織各類健康活動，並不斷提升工作環境的質量。為了豐富員工的業餘生活，我們提供了多功能活動室、健身房、桌球室和圖書閱覽室等設施，並定期舉辦各類比賽和活動，旨在營造一個充滿活力和多樣性的工作氛圍，從而增強團隊的凝聚力和員工對公司的認同感。

案例：攜「首」同心首創環保集團開展新春職工慰問活動

首創環保集團開展職工慰問活動，集團領導班子成員分赴祖國各地，慰問看望奮戰在一線的廣大基層職工，向環保集團「最可愛的人」送上新春祝福。領導班子成員還詳細檢查了各項目一線安全生產工作情況，要求各項目將安全生產放在首位，確保節日期間的生產安全及穩定運行。



河北三河環衛項目

案例：舉辦「黨建引領添活力強身健體展風採」趣味運動會暨主題黨日活動

公司所屬潛江焚燒項目公司黨支部及潛江項目公司工會於2024年12月25日聯合舉辦「黨建引領添活力強身健體展風採」趣味運動會暨主題黨日活動。活動包括拔河、桌球和健康跑三個項目，旨在豐富職工文化生活，增強團隊凝聚力。



關注員工健康

案例：南昌城市舉行2024年度工作會暨職工運動會

南昌城市項目公司於2024年1月31日舉行2024年度工作會暨職工運動會，總結2023年工作並部署2024年計劃。職工運動會設有籃球、拔河、接力跑等多項比賽，增強了團隊凝聚力。



案例：開展「黨建引領暖人心·春節慰問送真情」活動

公司所屬南昌焚燒黨支部及工會在除夕夜聯合開展「黨建引領暖人心·春節慰問送真情」活動，慰問堅守生產一線的員工。黨支部書記胡建明帶領慰問小組，為員工送上春節慰問品和熱騰騰的餃子，並親切詢問他們的生活和工作情況，鼓勵大家保持積極心態，注意防寒保暖。



員工培訓發展

我們致力於通過提供技能發展和培訓機會來提升員工的能力，從而保持我們的競爭優勢。為此，本集團已經制定並實施了《教育培訓管理辦法（暫行）》和《後備人才管理辦法》，明確承諾每年將投資相當於員工薪資總額的1.5%至2.5%用於教育和培訓活動，以確保員工能夠獲得必要的資源和支持，實現個人和職業的成長。

培訓管理體系

為提升員工的專業知識、業務技能和管理能力，本集團建立了一套完善的教育培訓管理體系，努力創建一個高素質、高效率的學習型企業團隊，使人力資本持續增值，以適應本集團對人才的需求和發展變革。我們遵循以下基本原則：

- 圍繞經營，推動發展：培訓需求分析與調查緊密圍繞公司戰略目標和實際需要，確保培訓成為推動企業發展的有效途徑。
- 分層分類，按需培訓：實施分層分類培訓，配合員工職業生涯發展規劃，明確培訓主體，突出培訓重點。
- 基於考核，激發活力：將績效考核成績作為員工參加培訓、報銷費用的考慮條件之一，提升優秀員工能力素質。
- 過程控制，注重實效：對培訓全過程進行跟蹤評估，記錄培訓過程中存在的問題及參訓人員的表現，及時、定期評估培訓效果。



員工培訓發展

培訓類型與管理

我們的培訓體系包括入職培訓、崗位培訓、子企業高管管理培訓以及其他類型的培訓。

- 入職培訓：幫助新員工全面瞭解公司歷程、發展戰略、主營業務和行業特點，認同公司企業文化，熟悉各項規章制度，掌握所在部門的職責和工作流程。
- 崗位培訓：基於員工崗位要求，有針對性地提升員工的工作能力、業務水平和基本素質，使員工素質與崗位技能要求相匹配。
- 子企業高管管理培訓：提高派駐子企業的高管人員的專業能力、經營管理能力和綜合素質，為子企業輸送各類高級人才。
- 其他培訓：包括自學、系統內進修、學術交流、外出考察、研修班等多種形式，鼓勵員工利用業餘時間自費參加學歷教育、執（職）業資格考試、職稱評定等。

內部講師制度

為進一步整合我們的人才資源，實現公司知識積累、共享和傳播，建立學習型組織，提升人才競爭優勢，我們打造了內部講師隊伍。內部講師的選拔、等級評定、晉升、降級和激勵工作由人力資源部負責。內部講師負責課程開發、設計與授課，以及培訓效果追蹤與反饋，提出改進建議，並不斷優化課程。

我們對培訓項目進行評估，包括對培訓組織工作的評估和對受訓人員培訓效果的評估。人力資源部將根據培訓記錄統計參訓人員的培訓積分以及各部門人均積分，分析培訓覆蓋面和學習強度。此外，我們為通過公司評審的內部講師候選人頒發聘任證書，並發放講師授課和課件製作津貼，以激勵員工參與培訓工作。



員工培訓發展

案例：成功舉辦第二期「鷹巢」值長訓練營

為提升關鍵職務人員工作能力，以及增強企業核心競爭力，首創環境於2024年5月28日至31日舉辦第二期「鷹巢」值長訓練營，並有近30位值長參與。

「鷹巢」值長訓練營課程主題聚焦當前業務重點，內容涵蓋運營管理、設備管理及安全管理等專業領域。培訓形式包括專題研習、工廠參觀及學員經驗分享等。授課人員包括運營管理部及項目公司的高級管理人員。在課程結束後，普遍學員反映他們成功將課程內容融入工作實踐，並有效加強其工作能力，充分達至訓練營的預期效果。



員工培訓發展

案例：舉辦人力資源部培訓

首創環境於2024年3月28日舉辦人力資源培訓，有近50位來自首創環境各項目的人力資源部人員參與是次培訓，而環保集團人力資源中心總經理閻安及首創環境人力資源部負責人劉曉冬亦有出席。

是次培訓課程圍繞勞動關係法律法規、宣傳薪酬績效改革方案、HR系統基礎操作及創雲書園運營管理等四大主題，由內外部專家授課，培訓形式包括案例研討及實際演練等，以激發學員學習熱情。

培訓結束後，學員紛紛表示是次培訓內容豐富，貼近實際需要，理論及實踐並重，能有效提升學員能力水平，對提高工作服務質量有很大幫助。



員工培訓發展

案例：項目公司綜合部經理培訓

首創環境於2024年10月16日、2024年10月22日開展了兩期項目公司綜合部經理提升培訓。首創環境作為主辦方，首創環保集團城鎮水務事業群、生態環境事業群的眾多項目公司綜合部同事參與，共同提升首創環保集團的管理水平，特別是在行政條線，致力於塑造一支專業、高效的管理團隊。希望通過這些努力，能夠為大家提供一個清晰明確的工作指南。



綠色低碳營運

首創環境作為一家專注於環保行業的企業，致力於固體廢棄物處理領域的投資、建設和運營管理。我們秉承綠色發展的核心理念，堅持「保護優先、預防為主、綜合治理、公眾參與、損害擔責」的原則，不斷拓展綠色業務板塊，並以成為業界內值得信賴的環境可持續發展的領導者為目標。在服務於地方政府的過程中，我們提供全面的環境改善解決方案，並堅持以下原則：將生態保護置於首位，以預防為主導策略，實施綜合性的治理措施，鼓勵公眾參與，並對可能造成的環境損害承擔責任。我們堅持推動綠色環保產業的可持續發展模式，以確保我們的業務實踐與環境保護的目標相一致。我們業務領域涵蓋生活垃圾焚燒發電、環境衛生一體化處置、工業固廢處理處置及資源化利用、餐廚與廚餘垃圾處理、電子廢棄物處理及資源化利用等。首創環境致力於為社會創造一個更加綠色、環保的未來，並在環境服務領域中樹立可持續發展的典範。

我們的業務專注於提供城鄉環境衛生一體化服務，這包括垃圾分類、清掃保潔、垃圾收運等關鍵環節。在生活垃圾資源化服務方面，我們通過焚燒發電和有機垃圾厭氧處理等技術，實現垃圾的高效資源化利用。此外，我們還提供環境修復服務，涵蓋填埋場、礦山和土壤的修復工作。我們以垃圾焚燒發電為核心業務，我們擴展服務範圍至工業固體廢物的處理與資源化、餐廚及廚餘垃圾的處理，以及電子廢棄物的回收與資源化利用。我們的目標是打造一個更加清潔、美麗的生活環境。通過實施垃圾「分類—收集—存儲—運輸—處理—利用例」的全流程管理體系，我們提供從城鄉環衛到固廢一體化服務的全面解決方案。我們的服務有效減少了生活垃圾和固體廢物對環境的影響，緩解了填埋和垃圾處理的壓力。在運營過程中，我們同樣注重實現低碳和綠色環保的運營模式，以促進環境的可持續發展。

本集團遵循環保法律法規，並結合自身運營特點，制定並實施了《環境管理辦法》。該辦法旨在規範公司各部門及項目公司的環境管理流程，確立了環保事務的操作規範，涵蓋了環境污染防治、節能減排、清潔生產、環境應急響應、環境信息管理以及環保責任制度等多個方面，形成了一套全面的環境保護管理體系，包括但不限於設施運行、危險廢物管理、數據公開、風險排查與整改等制度。我們致力於將綠色低碳理念貫穿於業務的每一個環節，發揮環境企業的引領作用，推動整個行業的綠色發展。同時，我們積極採用科技手段，加速環保技術的創新與應用，探索智能化和綠色化的可持續發展新路徑。



綠色低碳營運

於報告期內，公司沒有違反任何有關環境保護法律，也沒有造成影響環境及自然資源的重大事故，亦沒有接獲任何涉及環境範疇的處罰或訴訟通知。

排放物管理

固體廢棄物處理

作為固廢處理領域的專業環境服務商，首創環境在垃圾綜合處理和資源回收利用方面發揮著重要作用。我們不僅致力於提高資源利用效率，也密切關注公司內部廢棄物的產生和管理。根據《環境管理辦法》，我們對各項目公司的污染排放實施了細緻的分類和分級管理，明確了各自的責任，並制定了全面的廢棄物處理規範。我們建立了完善的崗位責任體系、操作流程和環境監測機制，確保定期進行設備檢修和維護。對於有害廢棄物的處理，我們要求相關項目公司嚴格遵守國家規定，制定詳細的管理計劃和清單，並與具備資質和政府認證的回收商合作，確保廢棄物得到妥善處理。通過上述措施，我們不斷提升環境管理水平，為實現綠色可持續發展貢獻力量。

同時，我們建立廢棄物處理及排放控制檔案，執行廢棄物排放管理申報登記制度，並申請各項排污許可證，如下所示：

報告期內，各項目所產生的有害廢棄物總重量為1,873,701.52噸，由於我們進一步擴大焚燒項目，關停垃圾收運項目，故此焚燒項目佔有害廢棄物總重量100%。各項目產生的有害廢棄物包括飛灰、爐渣及污泥等，其中爐渣是焚化爐排出的惰性殘渣，構成運營項目超過99%的產生的有害廢棄物。飛灰、爐渣及污泥等有害廢棄物已分別以焚燒及螯合固化堆埋等方式進行處置。



江西省南昌市生活垃圾焚燒發電項目
《排污許可證》

綠色低碳營運

各項目無害廢棄物的總產生量為2,209噸，我們以不同的處理方式處理無害廢棄物，包括交給第三方承辦商焚燒等。

與上一年度相比，本年度我們的有害廢棄物有所增加，這是由於我們擴大焚燒項目帶來的合理上升。這反映了我們在廢棄物焚燒處理項目上的投入和關注已經取得了積極的效果。我們將繼續改進焚燒過程中的廢棄物管理措施，以更高效地實現綠色低碳運營的目標。我們重視廢棄物的減量化和資源的循環利用。未來，我們將持續在各個環節控制廢棄物的產生，並加強資源的循環利用，進一步減少有害和無害廢棄物的產生，以促進環境的可持續發展。

規範廢棄物處理

實踐措施：

我們致力於採取負責任的態度和行動來處理廢棄物，以減少對環境的影響。為此，我們實施了以下措施：

1. 對於各焚燒項目，我們採用直接焚燒的方式進行處理，確保廢棄物得到有效管理。
2. 對於非焚燒項目，我們與合格的廢棄物處理商合作，進行廢棄物的清運和處理。
3. 在裝修期間產生的有害廢棄物，我們均交由具備相應資質的承辦商進行收集和運走處理，以防止環境污染。
4. 對於厭氧處理項目所產生的生活垃圾，我們進行分類處理。其中，有機垃圾通過本項目的厭氧方式進行處理，而其他類型的垃圾則交由第三方承辦商進行焚燒處理。

行動方向	實踐
規範廢棄物處理	· 各焚燒項目直接焚燒方式處理；非焚燒項目，交廢棄物處理商清運和處理； · 在裝修期間產生有害廢棄物均交由合資格承辦商收集和運走處理；及 · 厭氧處理項目所產生的生活垃圾進行分類，有機垃圾由本項目厭氧方式處理，其他垃圾則交付予第三方承辦商作焚燒處理。



綠色低碳營運

杭州餐廚項目在2024年圍繞提質增效、增收節支的目標，梳理運行端的降本核心點，深挖殘渣率減量工作，成立殘渣減量攻堅小組，通過考察調研，結合項目實際工藝路線，自行選型相關殘渣減量配套設備，使原整體殘渣率33.16%降低至22.72%，自2024年5月1日殘渣擠壓機投運後較原計劃殘渣減量約5,300噸，相應降低殘渣處置成本約80萬元。杭州餐廚項目公司通過運營經驗積累及交流學習，結合現場實際條件不斷完善優化運行工況，在進廠廚餘垃圾量多於餐廚垃圾量的不利態勢下，取得了垃圾提油率連續四年穩步提升的成效，2024年提油量達到2,898.89噸。

鼓勵員工從源頭減少廢棄物

實踐措施：

為了提升廢棄物管理的效率，我們不僅在實際操作中採取了一系列措施，還注重廢棄物管理理念的宣傳與傳播，旨在提高員工的環保意識，鼓勵他們從源頭減少廢棄物的產生。具體措施包括：

1. 減少使用即棄物品，鼓勵員工使用可循環利用的物品，從而降低一次性物品的使用頻率，減少廢棄物的產生。
2. 在辦公區和生活區推廣垃圾分類，通過教育和引導，提高員工對垃圾分類的認識和參與度，以便於廢棄物的回收和處理。
3. 對運營過程中產生的有害及無害廢棄物進行分類存放及處理，確保廢棄物得到妥善管理和處置。

首創環境的業務範圍也包括電子廢棄物的處理與資源化利用。我們致力於以合法、保障數據安全和環保的方式，對電子設備和產品進行負責任的再利用、回收和管理。我們的目標是在2060年之前顯著降低電子廢棄物的總體量。為了實現這一目標，我們正在積極探索提升回收效率的方法，將先進的回收技術與環保理念相結合，以增強我們的廢棄物回收意識和管理體系。通過這些措施，我們旨在建立一個更加高效和可持續的電子廢棄物處理體系。



綠色低碳營運

碳管理

在本年度，我們集團在碳管理方面取得了顯著進展，明確了碳減排的業務發展路徑。響應「碳達峰碳中和」的國家戰略，我們根據北京市國資委發佈的《市管企業碳達峰行動方案》，成功編製了集團及其8個二級單位的行動方案，為推動企業的創新發展、綠色發展和高質量發展奠定了堅實基礎。

我們持續對環境相關數據進行評估和記錄，並定期公佈溫室氣體排放量及其他關鍵環境指標。利用首創環境一體化管理平台，我們對環衛清運、收運項目實施有效管理，並對作業車輛、工地場站進行實時監督和監控。通過這些數據，我們定期評估現有措施的效果，為未來項目運營提供指導。我們致力於構建一個長期的環保管理體系，以實現低碳和綠色發展的未來，確保我們的業務活動與環境保護的目標相協調，共同邁向一個更加可持續的明天。

為積極響應國家關於「碳中和、碳達峰」的戰略目標，首創環境特委托專業外部顧問公司開展年度碳排放評估工作，旨在量化我們各個項目在運營過程中產生的溫室氣體排放量²，即「碳足跡」。在量化過程³中，我們遵循《GB/T32150-2015工業企業溫室氣體排放核算和報告通則》、ISO14064-1溫室氣體核查標準，以及國內外相關技術指導原則，確保評估的準確性和一致性，為制定減排策略和優化運營提供科學依據。

各項目在運營過程中，直接溫室氣體排放的主要來源為廢棄物焚燒處理。與2023年度相比，本年度的溫室氣體總排放量增加20%。其中，直接（範圍1）溫室氣體排放量增加21%，而能源間接（範圍2）溫室氣體排放量保持穩定。範圍1溫室氣體排放的增加主要是因為本年度垃圾焚燒項目的增加，導致垃圾的處理量增加。

另外，本集團的焚燒項目所生產的電力會進行外銷，本年度外銷電力為2,633,957兆瓦時，相當於避免產生約1,413,381噸的二氧化碳排放，與上年度相比增加24%，這也是作為環保服務商抵消碳足跡的重要途徑之一。

² 是次評估涵蓋《京都議定書》管制的六種溫室氣體種類，其中包括CO₂、CH₄、氧化亞氮(N₂O)、全氟碳化物(PFCs)、氫氟碳化物(HFCs)和六氟化硫(SF₆)；另外亦涵蓋氫氟烴(HCFC)。

³ 量化的過程採用營運控制法來匯整數據。

綠色低碳營運

範圍	排放源	排放量 (公噸二氧化碳當量)
直接 (範圍1) 溫室氣體排放	固定源化石燃料燃燒、流動源化石燃料燃燒、廢棄物焚燒處理、固體廢棄物填埋處理、滲濾液處理及逃逸性排放 ⁴	2,113,445
生物質燃料燃燒的 溫室氣體排放 ⁵	生物質燃燒	1,435,694
間接 (範圍2) 溫室氣體排放	外購電力	14,127
其它間接 (範圍3) 溫室氣體排放	飛機商務旅行	66
溫室氣體總排放量 (範圍1、2及3)		2,127,638

⁴ 逃逸性排放源自製冷及滅火設備的製冷劑及滅火劑排放，其中含有HCFC。雖然此類排放並不涵蓋於《京都議定書》之中，本次碳評估已加入相關排放量，讓持份者更全面瞭解本集團各項目的溫室氣體排放。

⁵ 生物質包括垃圾發電項目焚燒的生活垃圾與厭氧處理項目的生物氣。

綠色低碳營運

為了有效管理焚燒過程中產生的碳排放，本集團的焚燒項目採取了以下措施來降低碳排放：

- 嚴格控制燃燒過程，防止未完全燃燒的物料產生；
- 優化配風系統，確保爐內燃燒更加充分；
- 利用沼氣作為輔助燃料，提高能源利用效率；
- 穩定並充分處理好氧段，提升處理效果；
- 對點火燃燒器進行技術改造，促進垃圾的完全燃燒，並維持爐膛溫度以確保有害氣體的充分燃燒；
- 探索內置超濾膜技術的應用，提高污染物的過濾效率；
- 改進控制技術和運行管理，調整操作條件，確保煙氣排放達到標準。

2024年度，首創在碳減排業務的工作重點

北節所聚焦「雙碳」目標，以技術為核心，深化政企合作，服務北京市多個區縣及重點機構，提升低碳技術服務能力。

工作亮點：

1. 獲北京市碳核查資質，高質量完成數十家企業核查並獲評優秀；
2. 主導平谷區氣候規劃、寧夏賀蘭山東麓葡萄園碳資產評估項目，推動碳普惠方法學落地；
3. 拓展服務場景，策劃海淀區節能宣傳活動，強化公眾低碳意識。

在雙碳發展中，我們重點鞏固基礎服務效率、提升技術服務能力、擴大業務服務範圍，持續深耕相關業務，立足成為節能降碳領域的專家型智庫服務機構。

我們致力於對環境相關數據進行持續的監測與記錄，並定期公佈溫室氣體排放量及其他環境關鍵指標。通過這種定期的數據評估，我們能夠衡量現有措施的有效性，並為未來的項目運營提供指導。我們的目標是構建一個長期的環保管理體系，以實現低碳和綠色發展的未來。



綠色低碳營運

首創環境積極響應中國政府提出的2060年碳中和目標，將「雙碳」目標融入公司的整體業務戰略中。我們專注於推動內部減碳項目，並主動拓展碳資產相關業務，同時積極儲備節能降碳技術。此外，我們與行業內外的院校、工程和設備供應夥伴保持密切的交流與合作，共同探索低碳轉型的有效途徑。通過設定2050年的長期碳中和目標，我們希望為全球控制氣溫上升在工業化前水平1.5攝氏度以內做出貢獻，並實現2030年減少碳排放的目標，以降低我們的碳足跡。

廢氣管理

我們持續強化對廢氣排放的監控和管理，沿用此前已經部署的先進的實時在線監測系統，以數字化手段對項目運行狀況進行24小時不間斷監測。該系統不僅確保污染治理設施的高效運行，還保障監測設備處於最佳工作狀態。

我們對排放指標執行嚴格的控制措施，確保所有排放均達到或優於法定標準。一旦監測到異常情況，我們會立即採取行動，迅速上報並標記問題，以便及時進行有效處理。針對垃圾焚燒發電項目在焚燒過程中產生的煙氣等廢氣，包括氮氧化物、硫氧化物及可吸入懸浮粒子等空氣污染物，我們通過實時監控煙氣排放，確保廢氣排放符合環保標準。各項目公司還會定期進行系統檢查，一旦發現監測系統故障，將迅速安排專業技術人員進行維修，以盡快恢復系統的監測功能。在焚燒操作過程中，我們遵循嚴格的操作規程，確保廢氣排放過程嚴格遵循國家排放標準和相關環境法規，從而降低對周邊環境和居民生活的影響。

報告期內，我們產生的空氣污染物情況如下。和2023年度相比，氮氧化物、硫氧化物和可吸入懸浮粒子的產生量分別增加了15.97%、5.83%和3.80%。由於本年度物理邊界的更改，廢棄物焚燒處理項目由2023年度的20個項目增至本年度的26個項目，因此氮氧化物、硫氧化物和可吸入懸浮粒子增加。為了減少空氣污染物的產生，本集團致力於不斷改進生產工藝和設備，旨在基於往年的成就進一步降低廢氣排放量。

類別		排放量（千克）
空氣污染物	氮氧化物	3,028,163
	硫氧化物	648,109
	可吸入懸浮粒子	67,147



綠色低碳營運

本集團深知員工安全和應急響應能力的重要性，因此，我們持續加強員工的安全教育和應急培訓計劃。通過定期的培訓課程，我們不僅傳播必要的安全知識，還提升了員工在緊急情況下的應對能力。

我們特別重視對操作人員進行技能培訓和管理，確保他們能夠嚴格遵守工藝流程參數，防止因超溫、超壓等異常情況引發的潛在危害。這些措施旨在確保設備運行的安全性和員工的人身安全，從而為我們的員工提供一個更加安全的工作環境。我們致力於構建一個更加安全、健康、高效的工作環境，以支持我們員工的福祉和公司的可持續發展目標。

廢水管理

本集團致力於通過高效的廢水處理和管理實踐，減少對環境的影響。我們的廢水主要來源於項目運營過程中產生的生產廢水以及辦公室的生活廢水。針對不同類型的廢水，我們採取了以下管理措施：

生活廢水

- 所有生活廢水均需通過污水處理站、污水調節池或其他廠區內設立的滲濾液處理設施進行淨化處理；
- 處理後的生活廢水將被用於廠區綠化；
- 剩餘廢水將被排放至污水處理廠進行進一步處理，或直接排放至市政管網，確保達到環保標準。

部分已過濾的污水

- 經過初步過濾的污水被用於廠區綠化，以支持植物生長和生態維護；
- 部分廢水用於道路灑水，以保持道路濕潤，減少灰塵；
- 作為循環冷卻水使用，提高水資源的利用效率。



綠色低碳營運

2024年，各項目提質增效改造

2024年，本集團建立多業態能耗分級管控體系，聚焦高油耗、高物耗等關鍵環節實施清單化考核機制。通過工藝優化與精益運營，生物質發電燃料成本、焚燒廠綜合廠用電率及有機項目運營成本較基準年實現持續下降，各項能效指標均優於管控目標。我們大力推進焚燒發電業務卓越運營體系標準化建設工作，組織召開生產技術交流會，出台《冬季垃圾倉優化管理指導書》、《焚燒發電項目工作票管理指導意見（試行）》等指導性文件，助力發電量提升、廠用電率降低、機組效率提高。



玉田焚燒：煙氣脫酸工藝改造

珍惜自然資源

本集團強調對自然資源的重視，並通過多項措施提高資源利用效率，減少項目運行過程中的能源、水和紙類等資源消耗。我們致力於培養員工的綠色工作理念，通過定期提供節能環保培訓，增強其對節能設備的瞭解和使用能力。我們的目標是打造一種全員參與的節能減排文化，讓每位員工都能在日常工作中實踐節能減排。通過不斷優化項目運行流程，我們努力減少資源浪費，並積極探索新技術和方法以提升資源使用效率。

綠色低碳營運

能源使用

本集團重視提高能源使用效率與節約能源。我們認識到在保護環境的同時，提高資源的利用效率和效率是實現可持續發展的關鍵。為此，我們持續推動各項措施以優化能源管理。各個項目公司均配備了專職的環境信息管理人員，他們負責系統地收集和分析能源消耗及開發的相關數據。這些數據不僅用於項目內部的決策支持，而且會被匯總並上報至集團的中央數據庫，以便於我們進行宏觀管理和策略規劃，更精確地追蹤能源使用情況，識別節約潛力。

2024年，杭州餐廚項目公司開展綠證交易增收工作，已成功申領綠證10,424張，且已根據中國綠色電力證書交易平台、北京電力交易中心、廣州電力交易中心有關要求，完成交易賬戶的註冊工作。



綠色低碳營運

本年度，本集團各項目消耗的能源主要包括垃圾消耗、用於發電的燃料、及機械和車輛使用的燃料。和上年度相比，能源消耗增加了20%，主要因為本年度物理邊界的更改，廢棄物焚燒處理項目由2023年度的20個項目增至本年度的26個項目，導致廢棄物處理量增加。報告期內，各項目能源消耗情況如下：

能源使用	
類別	使用量 (兆瓦時)
焦炭	0
汽油	1,619
柴油	58,593
生物柴油	0
液化石油氣	0
天然氣	2,748
生活垃圾 ⁷	17,884,738
太陽能	0
外購電力	26,327
自產但未消耗的電力	0
外銷電力 ⁶	(2,633,957)
能源總耗量	15,340,069

⁶ 外銷電力是來自本報告所涉及的垃圾焚燒項目（共26個項目）。

⁷ 本年度計算方法參考《IPCC 指南》，有關參數參考中國城市生活垃圾相關研究。

綠色低碳營運

本集團期望在確保正常運營的基礎上，增加能源的使用效益，以向節約能源的目標持續前進。在各項目上我們通過以下實踐節約能源：

- 焚燒項目廠區內使用垃圾焚燒所產生的電能；
- 使用感應節能型或LED節能燈具等；及
- 使用環保型製冷劑。

本集團致力於在保障正常運營的同時提升能源使用效率，不斷朝著節約能源的目標邁進。為了實現這一目標，我們在各個項目中採取了一系列節能措施：首先，在焚燒項目中，我們利用垃圾焚燒產生的熱能來發電，以此減少對傳統能源的依賴。其次，我們廣泛採用感應式或LED節能燈具，提升燈具的能源效率。此外，我們還使用環保型製冷劑，以減少對環境的影響並提高製冷系統的能效。

其中，2024年杭州餐廚項目廠內沼氣發電自用電率80.90%，較2023年自用電率82.69%下降。新鄉焚燒項目已將節能減排作為能源管理方針，並提出清潔生產審核的工作。從而促進項目節能、降耗、減污、增效，消滅（或減少）產品上的有害物質，減少生產過程中的原料和能源的消耗，降低生產成本，減少對人類健康環境的危害。寧波餐廚垃圾發電項目亦已制定節能減排計劃，包括針對水處理磁懸浮風機、各車間除臭風機、沼氣提純壓縮機、厭氧攪拌壓縮機這些主要設備的能效監測分析管理制度，以加強對重點用能設備的能耗管理等。



綠色低碳營運

在辦公室中我們採取以下行動：

- 啟動計算機的待命或休眠模式，長時間無操作計算機，顯示屏將自動關閉或進入省電模式；
- 在辦公時間後，關掉個人計算機（包括顯示屏）；
- 空調溫度：夏季空調溫度不得低於26度，冬季溫度不得高於20度；
- 以能源效益高的空調系統取代低效率的舊系統；
- 通過張貼宣傳節能的標示，提醒員工在不需要的情況下關燈；及
- 透過內部通訊向員工推廣節能訊息。

展望未來，我們致力於通過電動化、替代燃料以及創新技術來提升能源利用效率。我們計劃通過減少車輛排放、降低燃料消耗和維護成本，為我們的利益相關方創造更大的價值。此外，我們將積極探索綠色創新途徑，推動可持續發展，努力構建一個低碳且環境友好的產業生態系統。

案例：南昌城市公司成功入圍「雙百跨越」垃圾焚燒標桿行動兩大獎項

公司所屬南昌城市公司近日成功入圍「雙百跨越」垃圾焚燒標桿行動的「精細運營管理優質水平」和「社會開放服務優質水平」兩大獎項。公司自成立以來，致力於生活垃圾焚燒處理及綠色能源項目，採用先進技術和高效管理，累計處理垃圾481.75萬噸，實現減量化、無害化和資源化。公司注重智能化、自動化技術應用，配備先進設備，年發電量達3.5億千瓦時，並建立完善的環保監測體系，確保排放達標。



綠色低碳營運

水資源管理

在水資源管理方面，我們集團的所有項目均依賴市政供水系統來滿足日常生活用水需求。對於部分項目，我們利用市政中水來確保業務運營所需的水資源供應。目前，我們在獲取業務運營所需的水資源方面，包括所需的水量和水質沒有遇到任何挑戰。各項目於本年度的總耗水量為9,116,869立方米，和上年度相比增加了17%，這是由於2023年度部分項目的垃圾壓縮站改用井水，其中部分用水數據未能統計，而本年度統計在內導致合理數據增加。

本集團實施了一系列有效措施以減少用水量並提高用水效率，具體包括：

- 在洗手間安裝感應式水龍頭，以減少非必要的水消耗；
- 建設雨水收集系統，將收集的雨水用於項目中的非飲用需求，如灌溉和清潔；
- 將中央空調冷卻塔升級為節水型號，以降低水消耗；
- 定期檢查水龍頭和管道，確保沒有洩漏，並在必要時進行維修；
- 通過張貼示節水標識和開展宣傳活動，提高員工的節水意識。

2024年，項目專項工作推動水處理與厭氧項目提質增效

在水處理及厭氧業務領域，我們通過開展巡迴檢查、對標管理，嚴格遵循三大規程，並建立日常維保機制等專項工作，有效提升了厭氧項目以及各焚燒項目污水系統的處理效率與質量，確保了水資源的合理利用與環境的可持續性。



綠色低碳營運

展望未來，首創環境已設定水資源消耗量目標，即在2026年之前顯著減少用水量。為達成此目標，我們將採取一系列具體措施。首先，集團將制定全面的用水效率提升計劃，明確節水目標並規劃實施步驟。我們將在項目地點安裝雨水收集系統和水循環系統，旨在減少清潔用水需求，並對廢水進行再利用，從而降低項目總體用水量。

環境保護及天然資源

本集團牢記我們作為綜合環境服務商，應當注重環境和資源保護的本職工作。在開展業務活動的同時，我們始終關注自身運營對環境和資源的影響。我們深知，運營項目可能對周邊環境和自然資源產生影響，例如，危險化學品洩漏可能導致環境破壞和水土污染。

為此，各項目公司依據《環境管理辦法》成立了專門的環境領導小組，負責實施環境保護措施，解決與項目相關的環境問題。同時，我們在各項目公司設立了安全與環境部門，負責監督和保護周邊環境及自然資源，確保各項目公司遵循相關政策。我們致力於通過加強績效管理和制定各種應急預案，以減少對環境的潛在負面影響。

我們認識到，各項目公司在運營過程中可能面臨環境突發事件的風險，因此，我們制定了詳盡的《環境突發事件應急預案》，該預案包括了一系列實時補救措施、長期跟進行動以及業務改進計劃，旨在減少環境污染並防止未來類似事件的發生。



綠色低碳營運

為了應對可能的環境事故，我們建立了一套及時透明的報告機制。一旦發生事故，各項目公司能夠迅速與當地環保機構和政府部門取得聯繫，及時通報事故情況，並採取有效措施，以最大限度地降低對周邊地區和環境的影響。

我們亦希望以身作則，通過自身業務優勢擴大環境業務、環保理念的積極影響。杭州餐廚項目建立了《防汛、防台制度》規範公司在雨期汛期的生產安全，結合所處地理位置及氣候特點，制定制度提升管理效率。公司每年6月1日前完成汛前隱患排查、防汛物資檢查更新、防雷接地檢查等工作，確保防汛物資完備、設備狀態良好。對於汛情造成的事故，公司形成汛情上報制度，及時編寫汛情報告，收集相關證據，並對防汛、防台工作進行監督考核，與績效掛鉤。

案例：杭州餐廚環保教育活動

2024年8月14日，博奧小學暑期參觀易腐垃圾處置項目，學習垃圾分類，踐行蕭山區垃圾分類教育基地職責。



案例：惠州焚燒開展「垃圾去哪了」公益科普體驗活動

公司所屬惠州城市項目公司近期舉辦了「垃圾去哪了」生態環保公益活動，旨在增強青少年環保意識。活動通過沉浸式體驗和互動交流，展示了垃圾從家庭到焚燒發電的全過程，改變了參與者對傳統垃圾處理的看法，共有40餘名志願者及青少年參與，活動中種下了環保的種子，期待未來能夠激發更多人投身於環保事業，促進生態文明建設。



綠色低碳營運

案例：南昌城市榮獲江西省「2024年全省十佳環保設施開放單位」稱號

公司所屬南昌城市項目公司榮獲江西省「2024年全省十佳環保設施開放單位」稱號，表彰其在環境治理和環保設施開放方面的突出貢獻。我們積極推動環保設施向公眾開放，提升垃圾處理能力和資源利用效率，助力生態文明建設。未來，南昌城市項目公司將繼續加強環保設施建設與管理，定期組織公眾參觀，增強環保意識，提供更優質的環保服務。

案例：南昌城市積極開展「六五」環境日活動

公司所屬南昌城市項目公司積極參與「六五」環境日活動，通過講解垃圾焚燒發電原理，展示爐排爐模型及組織學生參觀生產線，向市民和學生普及環保知識。活動增強了公眾對垃圾變廢為寶的理解，提升了環保意識。



應對氣候變化

氣候變化對人類福祉和地球健康構成的嚴峻且日益增長的威脅。作為環境行業的一份子，本集團深刻理解到氣候變化和極端天氣對我們運營活動所帶來的挑戰。我們致力於支持中國政府提出的「3060」雙碳目標，旨在實現碳達峰、碳中和，我們積極踐行綠色低碳運營和可持續發展的理念。我們正在積極探索在運營項目所在地增強對氣候風險的抵禦能力，並致力於減少碳排放。我們期望能夠減輕氣候變化帶來的影響，通過減少排放和提高適應能力，更好地保護環境和促進業務的長期可持續性。

綠色低碳營運

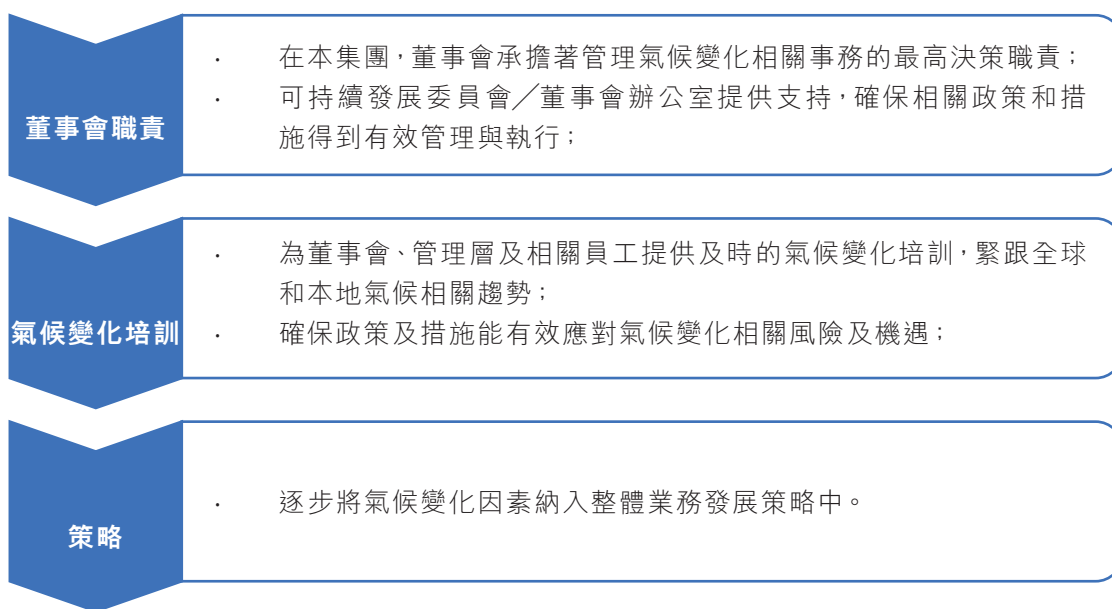
我們已識別及評估我們業務營運中的潛在氣候風險⁸，我們已經知悉氣候變化對本集團運營帶來的財務影響，特別是與實體風險和過渡風險相關的財務後果。氣候實體風險主要源自極端天氣事件，例如暴雨和洪水，以及氣候模式的變化，如氣溫升高和熱浪，都可能導致項目損毀、設備損壞以及員工安全受到威脅等負面影響。隨著向低碳經濟的轉型，政策、市場和技術的演變也為我們的業務運營帶來過渡風險，包括合規挑戰和市場變化等影響。

實體和過渡風險均可能對本集團造成財務影響，包括對收益、負債和現金流的影響。因此，我們將採取措施，以增強我們的適應能力和緩解策略，以減輕相關風險的影響，並確保業務能夠適應不斷變化的氣候條件。

我們已經制定並實施了《氣候變化政策》，全面覆蓋了減緩氣候變化、適應氣候變化、增強對氣候相關風險的抵禦能力以及把握氣候變化帶來的機遇等關鍵領域。此外，該政策還明確了本集團在氣候變化方面的管治方向，確保我們的行動與本集團的整體戰略保持一致。

管治

我們重視氣候變化的管治工作，不斷完善內部管理機制和方法，持續提高氣候變化治理的有效性。



⁸ 見可持續發展風險管理章節。



綠色低碳營運

策略

我們認識到氣候變化對企業運營帶來的長期且重大的影響和風險，正積極制定策略以減輕其對業務的潛在負面影響。

風險類別	風險	潛在影響	緩解策略
物理風險	颱風、暴雨等極端天氣	因氣候變遷引起的颱風、暴雨等極端天氣事件頻發	訂立《突發事件綜合應急預案》、《關於做好防汛工作的通知》； 制定極端天氣應急預案； 密切關注氣象預報，與當地有關部門配合，及時獲取極端天氣訊息
	極端高溫	因平均氣溫升高和高溫日數增加而導致無法生產	在員工操作區、原料及產品堆放區局部加裝空調
轉型風險	政策及法規 範圍3溫室氣體排放核算及報告的審查增加	監管機構要求披露範圍3價值鏈的溫室氣體排放量	我們已開展部分類別範圍3溫室氣體排放審查工作



綠色低碳營運

風險管理

本集團制定並實施了《突發事件綜合應急預案》、《關於做好防汛工作的通知》及相關應急預案政策，保障各項目公司各項工作安全有序開展，以更高效、有序地應對突發颱風、汛情、強對流天氣等自然災害，最大限度地減輕災害損失，保障員工生命安全和企業財產安全，確保安全生產和維護社會穩定。我們始終秉持「安全第一，預防為主，綜合治理」的方針，堅持人身安全優先，同時兼顧廠房設備安全，採取切實可行的措施，有效降低風險。

相關項目公司制定了以下應急保障措施：

- 成立應急救援工作小組，並明確其職責；
- 各部門根據應急物資儲備庫的現有物資情況，及時組織應急響應；
- 設立物資保管員，定期檢查和落實物資儲備情況，及時補充儲備量不足的場站，確保物資充足；
- 各部門和場站定期開展應急演練，提升應對突發事件的能力。

各項目公司積極採取措施預防和預警氣候變化相關事件。具體措施包括：收集颱風、汛期和強對流天氣的預報信息；密切關注氣象信息，涵蓋汛情、雨情、颱風動態以及海洋潮位等；制定預警發佈流程及相應的預警行動和措施。同時，通過明確信息報告的時限、程序和方式，確保事件信息的及時報告和應急響應。在事件發生後，各職能部門將對管轄範圍和職能進行全面檢查，及時修復颱風、暴雨中受損的設備，並針對暴露出的問題進行整改。此外，各職能部門將及時回收和整理防台物資，並補充已用盡的物資。應急領導小組將負責開展事故調查，查明事故原因，並制定防範措施，以防止類似事件再次發生。



綠色低碳營運

指標和目標

碳管理方案

- 構建健全的碳排放統計體系，持續監測本集團溫室氣體排放量，為碳排放管理提供數據支持；
 - 在項目開發、設計、施工、運營及維護的全生命週期中融入碳排放管理，降低項目整體碳排放；
 - 提高廢物轉換能源項目的發電效率，加速清掃、收運業務車輛向新能源轉型，並積極探尋項目中使用其他可再生能源的契機，以減少化石燃料的使用。
-

本集團積極與持份者保持溝通，及時調整並完善現有措施，並定期通過指定刊物匯報集團提升氣候相關風險應對能力的方針、措施及進展情況。同時，本集團會積極把握氣候變化帶來的機遇，開拓新的業務領域，提升集團的氣候減緩、適應和抵禦能力。



堅持合規經營

本集團認為優質服務是業務穩健發展的根基，因此我們堅持向客戶提供優質服務。我們通過推廣標準化服務管理規範，恪守商業道德，完善服務監督制度和健全服務考核機制等管理措施，為不同持份者提供負責任的服務，打造首創環境優質服務品牌。

提升服務品質

提供安全生產服務

我們致力為客戶提供優質、高效及安全的服務，因此我們已制定一系列產品責任相關的內部政策，包括《項目營運管理辦法》等，以規範本集團管理運營流程，以確保服務及產品質量，滿足客戶需求，並提升客戶服務體驗及滿意度。

我們制定了《首創環境控股有限公司違規經營投資責任追究辦法》，旨在完善本集團違規經營投資責任追究制度，規範企業經營投資行為，防止國有資產流失，確保國有資本保值增值。本集團已制定一套安全生產管理體系，並規範安全生產管理工作。本集團部分厭氧處理項目營運所產生的副產品將進行進一步銷售，我們會針對品質未達客戶要求的產品再進行調整，以提升產品質量及競爭力。

我們高度重視與客戶的溝通，以及細心聆聽客戶的意見及建議，亦會根據投訴數據信息為導向，針對客戶訴求進行全面分析，著力研究產品與服務的痛點及不足。我們高度重視報告期內接獲的投訴，透過建立內部流程確保投訴可以妥善處理。本集團亦有加強工作人員的教育和培訓，以杜絕客戶投訴的機會，並為本集團的客戶提供高質量服務。我們於報告期內並未接到有關產品或服務的投訴。



堅持合規經營

案例：多措並舉確保設施及道路在暴雪下仍能正常運作

於報告期內，南昌市迎來暴雪，公司所屬南昌城市項目公司全體員工堅守崗位，透過成立領導小組作提前部署；制定應急預案，採取融雪及鏟雪等措施，確保發電廠內外道路暢通；並成立應急小組24小時當值，加強巡查，確保南昌泉嶺生活垃圾焚燒發電廠正常運作，並維持有效處理當地垃圾。



另外，公司所屬石城填埋一體化項目公司員工亦在暴雪下組織鏟雪行動，以確保道路暢通，保障市民安全。



堅持合規經營

案例：高安收運春節期間開展各鄉鎮生活垃圾轉運備戰走訪工作

公司所屬高安收運項目公司總經理於2024年1月25日至26日邀請高安市城市管理局、城鄉環境整治辦領導，走訪各鄉鎮分管領導及環衛所所長，並提出三項工作要求：垃圾桶滿後，鄉鎮保潔員需將溢出的垃圾打包整齊，方便轉運；提醒保潔員檢查垃圾是否藏有火種，避免引發安全事故；如遇轉運延遲，及時溝通安排加班轉運，為春節期間垃圾轉運工作提供了保障。

案例：組織司機參加交通安全培訓

公司所屬南陽焚燒項目公司組織司機參加交通安全培訓，並開展「夏日送清涼」活動，以提升司機安全意識和防暑降溫。培訓涵蓋路書管理和防禦性駕駛，增強了交通安全風險辨識能力。同時，我們為司機發放防暑藥品及傳遞關懷，並將繼續加強司機關愛與安全培訓，確保安全生產。

創新科技及知識產權

我們制定《生活垃圾焚燒飛灰固化穩定化處理技術標準》（CJJ/T316-2023）及《生活垃圾滲瀝液處理技術標準》（CJJ/T150-2023），並積極將科技融入我們的業務，並為客戶提供更方便及快捷的服務體驗，同時亦有強化風險防控，以保障本集團的資產及業務。我們在本年度有申請48項專利，當中發明專利達至12項，再創歷史新高。我們亦針對本集團不同項目公司進行6個技術提升項目，以解決技術問題，這些項目已進入實施階段，當中有2個項目正申請發明專利。另外我們亦針對本集團的焚燒項目進行11個技術提升項目，並已在報告期內完成，以減少故障率及提升發電效率等，全面提升我們的服務質素。報告期內，我們累計獲得授權專利236項，並新增6項專利。

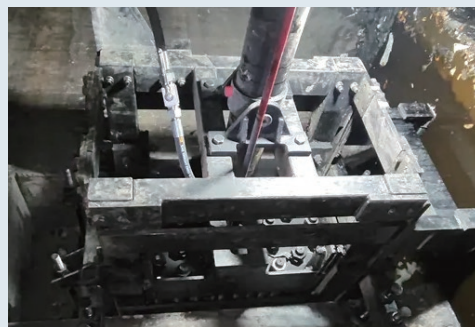


堅持合規經營

案例：首創環境新鄉焚燒項目成功應用自主研发的垃圾倉隔柵板

於報告期內，公司所屬首創環境能源有限公司於新鄉焚燒項目成功開展垃圾倉格柵板自動化疏通試點工作，象徵首創環境不但在解決垃圾倉滲濾液格柵板堵塞問題上取得了重大突破，更是全國垃圾焚燒行業中首個例子。

一直以來，全國各地運營中的垃圾焚燒發電廠普遍面臨垃圾儲存倉的滲濾液格柵板堵塞問題，由於滲濾液無法及時排出，直接影響了垃圾的發酵和熱值，從而影響到整體的發電量。依賴傳統人工疏通的解決方法的話，效果不但不明顯，風險亦極高，惟新鄉焚燒項目成功克服行業痛點，開發出一種以液壓傳動執行結構為核心的自動化疏通裝備，透過採用耐候鋼材質，確保其在惡劣環境下仍能使用，不但提高了工作效率，亦降低了人工成本和安全風險。



堅持合規經營

案例：寧波環衛項目成功入選中環協2024年度環衛行業典型案例

本集團寧波智慧垃圾收運項目成功獲評「2024年度環境衛生行業實用技術與典型案例」。是次入選的寧波市智慧垃圾收運項目採用先進的信息技術，引入「收運網絡一體化」、「混合投放一鍵追蹤」等多項創新功能，實現了垃圾收運流程的全面數字化管理與可視化監控，顯著提升了管理效率和服務水平。此外，項目還特別設立了「市民互動」平台，旨在激發市民參與環保行動的積極性，提升公共環保意識，形成了政府與市民的良好互動。



案例：新鄉焚燒兩項技術成功入選「中華環保聯合會提質增效實踐案例」

公司所屬新鄉焚燒項目公司的「高分子爐內脫硝系統項目」和「給水及投料關鍵技術及應用」兩項技術成功入選「中華環保聯合會提質增效實踐案例」。這兩項技術分別解決了多行業脫硝需求和垃圾焚燒發電廠給水泵過熱問題，已廣泛應用於多家垃圾發電集團，覆蓋率超70%。新鄉焚燒憑借領先的技術優勢和創新實力，正籌備建立技術交流平臺，推動行業節能降耗，助力環保事業可持續發展。

堅持合規經營

案例：新鄉焚燒項目實現垃圾倉格柵板自動化疏通作業

公司所屬新鄉焚燒項目公司成功實現垃圾倉格柵板自動化疏通作業，成為垃圾發電行業首創。該技術解決了垃圾倉滲濾液格柵板堵塞難題，避免了人工疏通的高風險，提升了滲濾液導排效果。

本集團十分重視知識產權保護，通過設立政策及管理方法，亦嚴格遵守知識產權保密協議及遵守所有國家或當地相關的法律法規，以規範本集團知識產權的管理和應用。本集團亦制定《軟件資產管理規定》，規範本集團員工只可以使用正版軟體，以維護公司良好的企業形象。

本集團為做好軟件資產的採購、安裝、使用、維修等合規管理工作，成立軟件正版化工作領導小組，全面領導統管軟件正版化工作。組長由公司行政總裁擔任，董事會辦公室主任為副組長，將加強正版化軟件的督查力道及宣傳培訓。

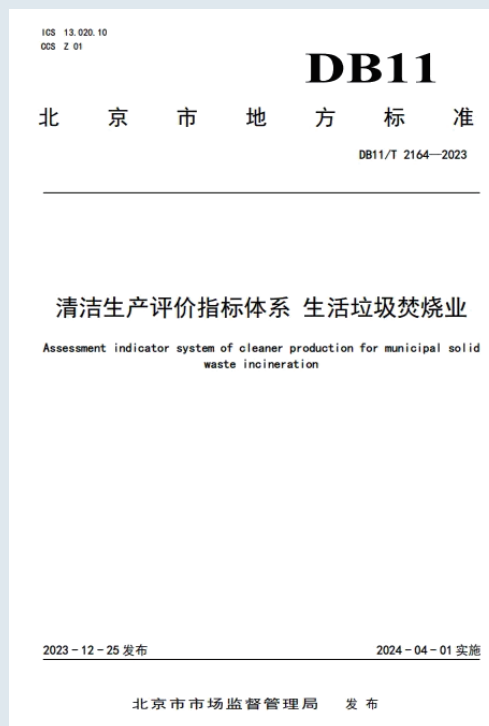


堅持合規經營

案例：作為主要起草單位協助發佈《清潔生產評價指標體系生活垃圾焚燒業》

公司所屬作為主要起草單位，於報告期內協助發佈全國首個針對生活垃圾焚燒業制定的清潔生產評價指標體系《清潔生產評價指標體系生活垃圾焚燒業》（DB11/T2164-2023），並順利通過北京市發展和改革委員會、北京市市場監督管理局審核，以促進行業的健康發展。

通過實施該標準，可引導生活垃圾焚燒企業採用先進的生產工藝及裝備，降低能源、水資源及原輔材料的消耗，提高資源能源利用效率，採取有效措施控制大氣污染物及溫室氣體的排放，促進生活垃圾焚燒企業的技術進步和可持續發展，為改善城市大氣環境質量做出貢獻。



堅持合規經營

保障客戶個人信息

本集團高度重視客戶私隱保護，不斷強化客戶信息與私隱的保護措施，嚴格要求員工不得洩露客戶及合作夥伴的任何專有資料，亦設有保密制度規範員工查詢權限，確保信息不被洩露，有效保護商業利益及客戶信息安全。本集團與合作方簽署的交易事項合同中附帶保密條款，針對較大宗交易，我們會單獨簽署保密協議，以保障客戶隱私。如發現任何員工違反相關規定，我們將因應相關情況及時制定並實施補救措施，並按情況依法追究其法律責任，全力維護客戶權益。本集團於報告期內未有收到經證實侵犯客戶私隱及違失客戶資料的投訴。

我們制定了《信息系統管理辦法（暫行）》，確保本集團信息系統能穩定運行，並涵蓋職責與權限、密碼與權限管理、計算機設備使用與管理及網絡管理，加強人員培訓和監督機制，全面提升本集團信息保護能力。我們亦制定了《保密管理辦法（修訂）》，明確了保密工作責任制，規定了保密範圍、措施及流程，並設立保密工作組負責日常管理，防範洩密風險。我們透過制定《檔案管理辦法》，闡述檔案管理相關工作要求，包括保管及銷毀等，規定檔案管理人員的責任，確保檔案整理得宜及保持完整。

規範宣傳行為

本集團秉持負責任的態度進行產品宣傳，並通過《品牌管理制度》和《信息披露管理制度》等規章制度，規範品牌戰略、信息披露及危機公關等相關事宜。董事會辦公室負責統籌管理集團的品牌建設、信息披露及公共關係事務，同時，各項目公司設有專門的管理人員，確保當地品牌形象符合集團標準。我們堅決杜絕誇大不實廣告、片面引導和惡意炒作等不良行為，確保所有宣傳活動合法合規。由於業務性質，本集團暫未設立有關產品標籤方面的內部政策。我們未來將繼續確保本集團廣告宣傳內容符合監管要求，並確保廣告內容沒有任何不實資訊。



堅持合規經營

恪守商業道德

廉潔反貪污政策

我們對一切貪污賄賂、勒索及欺詐的不實行為採取零容忍的態度，嚴格遵循國家有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢方面的法律法規，並有制定有關反腐敗的政策及規條，包括《員工責任追究和處罰管理辦法》、《首創環境控股有限公司懲治和預防腐敗實施辦法》、《首創環境控股有限公司員工廉潔自律工作規範》、《廉潔從業承諾書》、《家庭助廉倡議書》、《廉政告知書》等，嚴格規範反腐倡廉體系建設，列明反貪污的工作流程，並確保所有部門要遵守相關規定。針對涉嫌觸犯貪腐行為的員工，我們已安排內部問責委員會處理。內部問責委員會主任由總裁擔任，成員包括：審計部、財務會計部、法律事務部、人力資源部、黨群工作部等部門負責人及其分管領導，並會負責收集線索、就涉嫌觸犯貪腐行為立案、作出調查、接受申訴及作出處罰等相關工作，規範本集團的反貪污事件的流程。

反貪腐舉報渠道

針對員工舉報，我們鼓勵所有員工透過公司系統內設立專門用於舉報的電話、電子郵件地址和通信地址進行舉報，並承諾所有舉報人均受到集團保障其個人資料，確保不會因舉報而受到任何負面影響。我們希望透過舉報以打擊任何現有或潛在的不當行為、舞弊及違規情況，減少任何賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢等貪腐行為對本集團的影響。

當我們收到針對貪腐行為的舉報，本集團將在10個工作天內對相關線索進行初步分析、甄別和審查，並將經審查分析後認為需要立案調查的個案，向分管領導匯報，再由本公司行政總裁批准啟動調查程序。公司審計部和分管領導會負責按相關規定和程序處理案情嚴重或線索特別複雜的個案。個案一旦查證屬實將按照既定制度判予處罰，包括面臨被通報批評、調離崗位、職級下降、撤職、或甚被解除勞動關係，違反法律者將移送司法機關，絕對不會姑息任何反貪污行為，確保本集團能夠合規經營，在企業營運的同時恪守商業道德。



堅持合規經營

反腐倡廉建設

我們認為反貪污培訓對於反腐倡廉工作至關重要，因此我們積極開展各類廉潔教育及反貪污培訓，以提高員工廉潔意識，並不斷透過完善內部政策等方法，推進懲治和預防腐敗體系建設。本集團於本年度共有27位董事及項目董事參與反貪污培訓，46.53%的員工參與了反貪污培訓，員工參與反貪污培訓的平均時間為2.51小時。

案例：在東江廉潔文化教育基地開展黨紀學習教育

公司所屬惠州焚燒項目公司黨支部於報告期內安排前往東江廉潔文化教育基地開展學習活動，旨在增強黨員幹部的紀律觀念和廉潔意識。活動中，黨員們通過觀看影片、參觀六大展廳及參與互動體驗，回顧了古今清廉事跡與中國共產黨的反腐歷程，活動有效提升員工的廉潔履責意識，並強化了黨紀教育。

管理供應鏈

我們致力將可持續發展理念滲透至我們的供應鏈，並制定《供應商管理辦法》、《採購管理辦法》及《集中採購管理辦法》等制度，適用於本集團的供應商管理工作，堅守「公開、公平、公正」，確保所有供應商享有均等的機會，並規範供應商分類、供應商註冊、供應商權利和義務，以及考核與評價等。採購管理部負責建立供應商管理體系，處理供應商的投訴，並對供應商管理工作進行日常監督和定期檢查；總部部門及子公司負責執行供應商管理辦法。

我們有制定招標過程、開標過程及評標與定標過程等採購程序相關的內部政策，合資格供應商必須具有國家、行業或公司要求的質量，擁有環境及職業健康安全認證，近三年中無違法記錄和重大法律糾紛。在招標過程中，涉嫌觸犯法律的徇私舞弊行為，需依法移交至司法機關處理。我們會優先採用具創新技術的公司，以及會盡量選擇使用環保產品及服務，以降低供應鏈中的環境及社會風險。



堅持合規經營

我們有制定針對供應商考核的內部管理辦法，並會每年進行一次供應商綜合評價，評審委員會負責查證涉嫌提供虛假失實材料、圍標、串標等不良行為，針對不良行為的供應商會列入「不良行為供應商名單」，並會採取警示通報、取消採購一年，甚至永久取消其供應商資格等措施，以維持供應商質素。

供應商須及時對不良行為進行整改，並針對質量問題、延遲交貨及誠信等問題進行修正，措施包括針對貨品質量進行調查，對出現質量問題的產品進行處理或更換，免費召回有問題的產品，以維持供應商質素。本集團針對供應商進行嚴格揀選，務求將供應鏈中的環境及社會風險減至最低，謹慎避免聘選在環境及社會方面履責欠佳、聲譽負面的供應商。我們的篩選標準如下：

範疇	篩選標準
社會	- 商業信譽； - 健全的財務會計制度； - 專業技術能力； - 依法繳納稅收和社會保障資金的良好記錄；及 - 社會合規表現。
環境	- 排放物處理常規； - 包裝材料使用；及 - 環保合規表現。

本集團採購管理部整理了2024年度供應商履約行為，共計8家不良供應商。本集團將採取警示通報、取消其參與採購活動一年或三年資格、或無限期取消採購活動參與資格等懲罰措施。



承擔社區責任

作為肩負重任的國有企業典範，本集團深切體悟並積極踐行其社會責任擔當，矢志不渝地推動並融入社區的可持續發展進程。我們在業務運營中堅持實施環保舉措與資源高效循環利用的高水平標準，同時，這一綠色理念亦被我們廣泛應用於社區的投資與發展藍圖之中，旨在長遠造福社區環境與社會民生。

我們高度重視教育與培訓工作，通過資助教育機構、組織環保知識培訓會及研討會等多種途徑，不斷強化社區成員的環保意識與能力，力求使每位居民都能成為可持續發展道路上的積極踐行者與倡導者。

在服務社區方面，我們傾注心力通過一系列切實有效且富有深意的舉措，傳遞著溫暖與關愛。這既體現在我們對社區的直接援助行動上，諸如物資捐贈、志願服務、對弱勢群體的扶助以及公共設施的升級改善，也體現在我們借助教育與培訓項目，著力提升社區成員的個人能力與生活質量上。

此外，我們還積極搭建平台與機制，旨在激發社區內部的交流與合作，增進鄰里間的相互扶持與關懷氛圍，共同攜手共創和諧美好的社區環境。

我們的願景是通過這些舉措，不僅在物質層面為社區提供堅實的支撐，更要在精神層面為社區成員注入鼓舞人心的力量，讓他們深切感受到來自企業及社會各界的溫情與扶持，攜手共創一個溫馨、包容且可持續發展的社區氛圍。我們深信憑借共同努力定能推動經濟、社會與環境的和諧共生，共同塑造綠色理念深入人心、居民生活品質提升的美好家園。



承擔社區責任

案例：開展「情系困難職工、中秋送溫暖」主題黨日活動

公司所屬潛江焚燒項目公司黨支部及公司工會聯合開展「情系困難職工、中秋送溫暖」主題黨日活動，為困難職工家庭送去了中秋月餅等慰問品。支部黨員和工會委員與困難職工及其家屬親切交流，詳細瞭解他們的生活狀況和需求，並為他們提供支援和建議。

案例：首創環境助力北京中軸線申遺成功

公司所屬北京首創環衛有限公司（簡稱「首創環衛」）積極參與北京中軸線—中國理想都城秩序的傑作」申請列入聯合國教科文組織《世界遺產名錄》相關活動。自2021年5月中標北京市東城區環衛項目以來，首創環衛為相關重點區域提供日常環衛保障服務。首創環衛東城項目的環衛工人們不僅參與拍攝了申遺紀錄短片《24小時對話中軸線》，還參與到了「對話中軸線，尋找中軸面孔」的計劃裡，並且充當了中外遊客的「活地圖」——解答遊客的問題，成為連接中外遊客與古老北京的橋樑。首創環衛工人們用責任與熱愛，汗水與笑容，讓每一位來到這裡的人感受到這座古老城市的溫度與情懷。



承擔社區責任

案例：開展植樹節活動

公司所屬惠州城市項目公司於「3.12」植樹節組織黨員及職工代表開展「心植綠意·約定春天」植樹活動。另外公司所屬潛江焚燒項目公司亦於報告期內開展植樹節活動。大家齊心協力，栽種樹苗，為大地增添生機。活動傳遞了綠色環保理念，並增強員工環保意識和團隊協作精神。



案例：開展「履行社會責任·助力鄉村振興」愛心扶貧活動

公司所屬南昌焚燒項目公司黨支部與工會聯合開展「履行社會責任·助力鄉村振興」愛心扶貧活動，慰問進賢縣架橋鎮彭宗村、泉嶺鄉梁東村的58戶困難黨員及群眾。此次活動在春節前夕為貧困戶送去溫暖，體現了首都國企的社會責任與擔當，進一步鞏固了「廠民共建，和諧鄰利」的良好關係，助力鄉村振興。



附錄：關鍵績效指標總覽

社會表現

僱傭統計資料			華中	華南	華東	西南	華北	總計
在職員工人數	按項目地區總計		711	244	799	79	312	2,145
	性別	男性	550	207	551	62	231	1,601
		女性	161	37	248	17	81	544
	年齡	30歲以下	229	43	184	13	85	554
		30-50歲	441	159	462	65	212	1,339
		50歲以上	41	42	153	1	15	252
	僱傭類別	高級管理人員	22	8	24	2	14	70
		中級管理人員	43	8	48	4	23	126
		一般員工	646	228	727	73	275	1,949
	僱傭類型	全職	710	244	797	79	312	2,142
兼職		1	0	2	0	0	3	
新員工比例 ⁹	性別	男性	45	43	51	0	19	158
		女性	14	10	13	0	2	39
	年齡	30歲以下	34	19	28	0	11	92
		30-50歲	22	34	25	0	9	90
		50歲以上	3	0	11	0	1	15
員工流失率 ¹⁰	性別	男性	53	45	57	19	22	196
		女性	10	11	11	0	2	34
	年齡	30歲以下	19	15	18	0	7	59
		30-50歲	38	18	30	18	14	118
		50歲以上	6	23	20	1	3	53
弱勢群體員工 人數及百分比	少數民族 ¹¹		54 (7.59%)	18 (7.38%)	3 (0.38%)	49 (62.03%)	5 (1.60%)	129 (6.01%)
	殘疾人士		0 (0.00%)	0 (0.00%)	3 (0.38%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	3 (0.14%)
勞動人員人數 ¹²			440	114	357	50	226	1,187

⁹ 新員工入職率的計算方法為：該類別新員工入職總人數除以報告年度該類別僱員總數。

¹⁰ 僱員流失率的計算方法是：自願或因解僱或退休而離開公司的該類別僱員總數除以報告年度該類別僱員總數。

¹¹ 在中華人民共和國，少數民族指主體民族漢族以外的其餘55個法定民族，如苗族、布依族。

¹² 指除直接僱傭關係人士外，由首創環境控制其工作或工作地點的勞動人員，如保潔人員、安保人員、物業人員、設備檢修人員。

附錄：關鍵績效指標總覽

健康與安全統計資料		華中	華南	華東	西南	華北	總計
工傷人數	男性	0	0	1	0	0	1
	女性	0	0	0	0	0	0
死亡人數 ¹³	男性	0	0	0	1	0	1
	女性	0	0	0	0	0	0
感染職業病人數	男性	0	0	0	0	0	0
	女性	0	0	0	0	0	0
高風險職務人數 ¹⁴		442	101	384	59	214	1,200
因工傷或職業病損失 工作日數	男性	0	0	190	0	0	190
	女性	0	0	0	0	0	0

¹³ 2024年，都勻焚燒項目公司發生一宗道路交通安全事故，導致一名員工不幸身故，該事故發生於本集團工作場所之外。事故發生後，本集團積極聯繫其家屬進行撫恤工作。為進一步提升安全管理水平，本集團已著手強化員工駕駛安全教育、駕駛技能訓練及考核監督，預防同類事件再次發生。2024年因工亡故比率為0.05%。2023年及2022年並無因工亡故的事件。

¹⁴ 指特種車輛操作工、易燃易爆區域生產操作工、鍋爐專工、汽機專工、化水專工、熱控專工、電氣專工、鍋爐主副操、電氣主操、汽機主操、巡檢、垃圾吊主操、化水值班員、滲濾液處理操作員以及司機等工種。

附錄：關鍵績效指標總覽

培訓統計資料			華中	華南	華東	西南	華北	總計
培訓百分比 ¹⁵	性別	男性	78.04%	84.84%	78.45%	78.48%	74.04%	78.42%
		女性	21.96%	15.16%	21.55%	21.52%	25.96%	21.58%
	僱傭類別	高級管理人員	2.72%	3.28%	3.01%	2.53%	4.17%	3.11%
		中級管理人員	5.61%	3.69%	6.02%	5.06%	6.41%	5.64%
		一般員工	91.67%	93.03%	90.98%	92.41%	89.42%	91.25%
平均培訓時數 ¹⁶	性別	男性	32.00	97.07	56.70	24.00	16.78	46.41
		女性	32.48	50.35	35.52	24.00	19.09	32.82
	職級	高級管理人員	39.45	44.00	49.25	24.00	14.29	37.86
		中級管理人員	26.49	40.50	54.58	24.00	13.43	35.62
		一般員工	32.23	93.34	49.86	24.00	17.87	43.62
定期接受績效與職業發展檢視的員工百分比 ¹⁷	性別	男性	66.91%	100.00%	96.37%	100.00%	67.97%	82.76%
		女性	67.70%	100.00%	62.90%	100.00%	69.14%	68.93%
	職級	高級管理人員	59.09%	100.00%	100.00%	100.00%	57.14%	78.57%
		中級管理人員	69.77%	100.00%	100.00%	100.00%	56.52%	81.75%
		一般員工	67.18%	100.00%	84.59%	100.00%	69.82%	79.12%

¹⁵ 培訓比例計算方式為特定類別僱員受訓人數除以受訓僱員總數。

¹⁶ 培訓平均小時的計算方式為特定類別僱員的總受訓時數除以特定類別的僱員總人數。

¹⁷ 受檢視員工比例計算方式為特定類別僱員受檢視人數除以該類別僱員總數。

附錄：關鍵績效指標總覽

供應鏈管理統計資料		華中	華南	華東	西南	華北	總計
位於中國內地的供應商		1,863	212	525	48	236	2,884
執行供應商篩選慣例的比例		87.09%	100.00%	88.55%	20.83%	83.02%	86.85%

營運與產品責任統計資料		華中	華南	華東	西南	華北	總計
涉及產品和服務的健康與安全違規事件	事件總數	0	0	0	0	0	0
	召回產品百分比	0	0	0	0	0	0
關於產品及服務的投訴數目	事件總數	0	0	0	0	0	0
因侵犯客戶隱私和丟失客戶資料所證實的投訴	事件總數	0	0	0	0	0	0
針對不當競爭行為、反托拉斯和反壟斷實踐的法律訴訟	事件總數	0	0	0	0	0	0

反貪污統計資料		華中	華南	華東	西南	華北	總計
確認的腐敗事件		0	0	0	0	0	0
參與反貪污培訓的員工比例		33.47%	45.08%	51.31%	100%	51.60%	46.53%
參與反貪污培訓的平均時間		0.67	11.02	2.24	2.00	0.87	2.51

社區投資統計資料		華中	華南	華東	西南	華北	總計
總捐款金額	人民幣	20,890	2,030,000	6,380	2,000,000	0	4,057,270
參與義工	人次	160	80	0	0	0	240
義工參與時數	小時	220	480	0	0	0	700



附錄：關鍵績效指標總覽

環境表現

排放物種類及相關排放數據	2024年度	2023年度	2022年度	單位
氮氧化物	3,028,163	2,611,260	3,972,439	千克
硫氧化物	648,109	612,422	1,008,590	千克
可吸入懸浮粒子	67,147	64,690	40,687	千克
溫室氣體總排放量	2024年度	2023年度	2022年度	單位
範圍1	2,113,445	1,753,532	1,235,054	公噸二氧化碳當量
範圍2	14,127	14,049	9,401	公噸二氧化碳當量
範圍3	66	48	24	公噸二氧化碳當量
溫室氣體總排放量（範圍1、2及3）	2,127,638	1,767,629	1,246,276	公噸二氧化碳當量
溫室氣體密度（範圍1、2及3）	0.88	0.77	0.72	公噸二氧化碳當量／千元人民幣收益
有害廢棄物總量	2024年度	2023年度	2022年度	單位
有害廢棄物總量	1,873,702	1,469,256	1,974,120	公噸
有害廢棄物密度（以收益計算）	0.78	0.64	1.14	公噸／千元人民幣收益
無害廢棄物總量	2024年度 ¹⁸	2023年度	2022年度	單位
無害廢棄物總量	2,209	192,499	199,634	公噸
無害廢棄物密度（以收益計算）	0.0009	0.08	0.12	公噸／千元人民幣收益
能源總耗量	2024年度	2023年度	2022年度	單位
能源總耗量	15,340,069	12,758,461	9,573,481	兆瓦時
能源密度（以收益計算）	6.37	5.59	5.52	兆瓦時／千元人民幣收益
總耗水量	2024年度	2023年度	2022年度	單位
總耗水量 ¹⁹	9,057,067	7,799,290	6,689,104	立方米
耗水密度（以收益計算）	3.78	3.42	3.85	立方米／千元人民幣收益

* 製成品所用包裝材料的總量：各項目營運不涉及製成品包裝材料的消耗

¹⁸ 2024年無害廢棄物僅填報辦公及生活垃圾，故產生量大幅減少。

¹⁹ 總用水量包括市政管網提供的生產生活用水及市政中水。

附錄：《環境、社會及管治報告指引》及GRI準則內容索引

GRI準則	《報告指引》	《報告指引》或GRI準則內容	頁碼或備註
環境議題			
A1：排放物			
GRI3-3 GRI305 GRI307	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	57-58, 72-73
GRI305-1 GRI305-2 GRI305-3 GRI305-6 GRI305-7	A1.1	排放物種類及相關排放數據。	58-68, 97
GRI305-1 GRI305-2 GRI305-4	A1.2	直接（範圍1）及能源間接（範圍2）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）、密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	61-62, 97
GRI306-3	A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	58, 97
GRI306-3	A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	59, 97
GRI3-3 GRI305-5	A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	61-63
GRI3-3 GRI306-4 GRI306-5	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	58-60



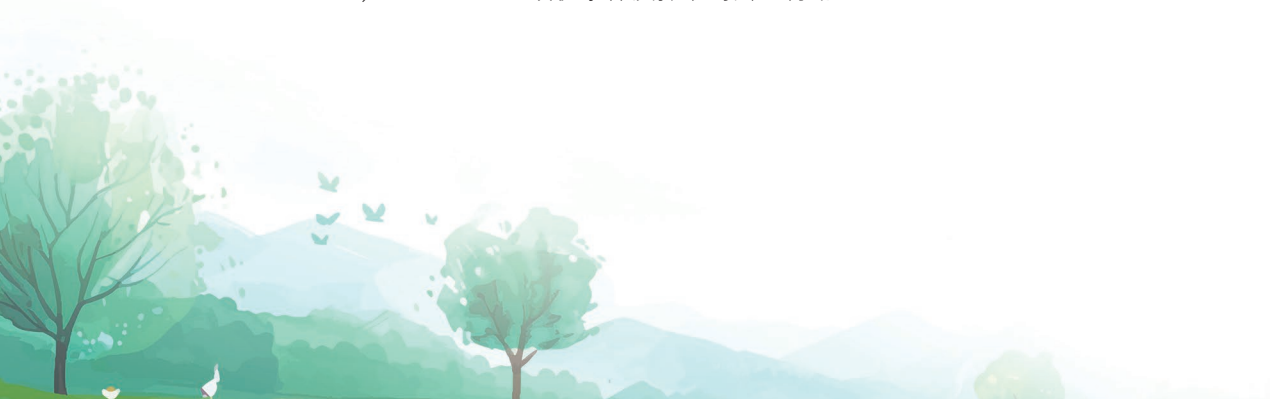
附錄：《環境、社會及管治報告指引》及GRI準則內容索引

GRI準則	《報告指引》	《報告指引》或GRI準則內容	頁碼或備註
環境議題			
A2：資源使用			
GRI3-3 GRI301 GRI302 GRI303	一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	57, 66
GRI302-1 GRI302-3	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	68-69, 97
GRI303-5	A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	71, 97
GRI3-3 GRI302-4 GRI302-5	A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	68-69
GRI3-3 GRI303	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	71-72
GRI301-1	A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位估量。	不適用，基於本集團的業務性質，本集團不生產任何成品，亦沒有任何工業設施。因此，在日常營運過程中並不會使用大量包裝材料。



附錄：《環境、社會及管治報告指引》及GRI準則內容索引

GRI準則	《報告指引》	《報告指引》或GRI準則內容	頁碼或備註
環境議題			
A3：環境及天然資源			
GRI3-3	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	67, 70-71
GRI3-3 GRI303 GRI304 GRI306	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	72-74
A4：氣候變化			
GRI3-3	一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	74-75
GRI201-2	A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	76-78
GRI準則	《報告指引》	《報告指引》或GRI準則內容	頁碼或備註
社會議題			
B1 僱傭			
GRI3-3 GRI401-2 GRI405 GRI406	一般披露	有關薪酬及解雇、招聘及晉陞、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	33, 39-41
GRI2-6 GRI2-7	B1.1	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	93
GRI405-1b	／	每種員工類別的員工百分比，按以下多元化類別分類：i. 性別；ii. 年齡組：30歲以下、30-50歲、50歲以上；iii. 其他相關的多元化指標（例如少數群體或弱勢群體）。	93
GRI401-1b	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	93
GRI401-1a	／	報告期內按年齡組別、性別和地區劃分新進員工的總數和比例。	93
GRI406-1	／	歧視事件及採取的糾正行動。	41



附錄：《環境、社會及管治報告指引》及GRI準則內容索引

GRI準則	《報告指引》	《報告指引》或GRI準則內容	頁碼或備註
社會議題			
B2 健康與安全			
GRI3-3 GRI403	一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	33, 42-51
GRI403-4	／	如有正式勞資方健康安全委員會，說明其責任。（部分）	23, 43-47
GRI403-5	／	向工作者提供的任何職業健康安全培訓，包括通用培訓以及對具體工作相關危害、危害活動或危害情況的培訓。	48-49
GRI403-6a	／	組織如何促進工作者獲得非職業醫療保健服務，以及提供的服務範圍。	40
GRI403-9	B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	94
GRI403-9	B2.2	因工傷損失工作日數。	94
GRI3-3	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	42-47
B3 發展及培訓			
GRI3-3 GRI404	一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	52-56
／	B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比。	95
GRI404-1	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	95
B4 勞工準則			
GRI3-3 GRI408 GRI409	一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	33, 41
GRI3-3 GRI408-1c	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	41
GRI3-3 GRI409-1b	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	41



附錄：《環境、社會及管治報告指引》及GRI準則內容索引

GRI準則	《報告指引》	《報告指引》或GRI準則內容	頁碼或備註
社會議題			
B5 供應鏈管理			
GRI3-3 GRI308 GRI414	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	88-89
GRI2-6	B5.1	按地區劃分的供應商數目。	96
GRI3-3	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	88-89, 96
GRI3-3	B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	88-89
GRI3-3	B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	88-89
B6 產品責任			
GRI3-3 GRI206 GRI416 GRI417 GRI418	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	33, 79-86
／	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	96
GRI2-29 GRI3-3 GRI418	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	79, 96
／	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	84
／	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	79
GRI3-3	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	86
GRI418-1	／	與侵犯客戶隱私和丟失客戶資料有關的經證實的投訴。	96
GRI206-1	／	針對不當競爭行為、反托拉斯和反壟斷實踐的法律訴訟。	96



附錄：《環境、社會及管治報告指引》及GRI準則內容索引

GRI準則	《報告指引》	《報告指引》或GRI準則內容	頁碼或備註
社會議題			
B7 反貪污			
GRI2-27 GRI3-3 GRI205-3	一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	33, 87-88
GRI205-3	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	96
GRI2-26 GRI3-3 GRI205	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	87
GRI205-2	B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	2, 88, 96
B8 社區投資			
GRI3-3 GRI413	一般披露	有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	90-92
GRI203-1	B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	90-92
GRI201-1	B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	2, 96
GRI413-1	／	有當地社區參與、影響評估和發展計劃的運營點。	90-92
經濟議題			
GRI3-3 GRI201	／	經濟績效管理方法披露。	39-41
GRI201-2	／	氣候變化帶來的財務影響以及其他風險和機遇。	27, 76





Capital Environment Holdings Limited
首創環境控股有限公司

